

7月13日(金)お届け商品に関するお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。
先日から降り続きました大雨により、西日本を中心に取引先や交通網にも大きな影響が出ております。ならコープでは情報収集をすすめながら、商品確保をおこなっておりますが、一部商品におきまして「お届けできない商品(お届け中止や1週間遅配)」、「代替品でのお届けの商品」が発生しております。誠に申し訳ございません。
今回「お届け中止の商品」や「1週間遅配の商品」、「代替え品届け」となる商品リストを下記に掲載しております。ご確認をお願いいたします。
組合員の皆さまへは、大変なご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

お届け中止となる商品		
温度帯	注文番号	商品名
冷蔵	477	ちりめんじゃこ・30g
冷蔵	102776	国産かたあ〜い絹・300g×2

1週間遅配となる商品		
温度帯	注文番号	商品名
農産	221	高知の土しょうが(増量)特別栽培

1週間遅配となる商品(雑貨品)		
温度帯	注文番号	商品名
雑貨	020335	国産ワンダーランドタオル 5色組
雑貨	020336	国産ワンダーランドバスタオル 2色組
雑貨	020339	デイリーユースタオル(ボーダー) 5色組
雑貨	020340	アンダーボーダータオル 5色組
雑貨	020341	国産スマートラインバスタオル2色+1枚
雑貨	020342	国産クリスタルドットタオル 4色+1枚
雑貨	020343	国産シンプルボーダータオル5色組
雑貨	020344	国産シンプルボーダーバスタオル 2色組
雑貨	020346	国産メルヘンラインタオル 3色組

1週間遅配となる商品(雑貨品)		
温度帯	注文番号	商品名
雑貨	020356	まいにちハッピータオル 3柄12枚組
雑貨	020359	まいにち北欧調タオル 5柄組
雑貨	020360	国産クローバーランドタオル4色組
雑貨	020361	国産クローバーランドバスタオル2色組
雑貨	020363	ピンタックボーダー大判バスタオル 2色組
雑貨	020364	徳用カラータオル(軽量)5色10枚組
雑貨	020365	徳用ブライトカラーミニバスタオル 3色組
雑貨	020366	スマイルラインバスタオル ピンク
雑貨	020369	スマイルラインバスタオル ブルー
雑貨	020374	やわらかBチェックフェイスタオル2色4枚
雑貨	020375	やわらかブロックチェックバスタオル2色組
雑貨	020376	国産やわらか透かし織タオル 3色組
雑貨	020379	国産やわらか透かし織バスタオル ピンク
雑貨	020380	国産やわらか透かし織バスタオル ブルー
雑貨	020381	国産やわらか透かし織バスタオル ベージュ
雑貨	027855	eクロスカラーバスタオル 2色組
雑貨	027856	eクロスカラータオル 4色組
雑貨	027857	eフレッシュバスタオル 2色組
雑貨	027858	eフレッシュタオル 5色組

代替え品でのお届けとなる商品			
温度帯	注文番号	商品名	代替え品
冷蔵	102539	らくらくお料理パック:豆腐と野菜のチャンプル	「もめん豆腐200g」が代替えとなります(次週に20円返金いたします)

- ◇自動注文やおためし注文の商品も同様の対応となります。
- ◇お届け中止や遅配商品には商品の代わりに「お詫びとお知らせチラシ」をセットしております。
- ◇尚、お届け中止となりました商品のご利用金額につきましては次週(7月20日)配布の“請求明細書兼商品お届け表”にて精算させていただきますのでご確認願います。
- ◇リスト掲載の商品以外でも、欠品、代替または遅配となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

重要なお詫びとお知らせ

先週(7月2日~6日)に受け付けいたしました商品代金の返金処理がシステム不具合の為、出来ていない場合がございます。返金されていない分につきましては次週(7月20日)配布の“請求明細書兼商品お届け表”にて精算させていただきます。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

2018年7月13日
市民生活協同組合ならコープ

この件につきまして、ご不明な点等がございましたら、下記コールセンターにお問い合わせください。
(お問い合わせが混み合うことがございますので、予めご了承ください)
【お問合せ先】コールセンター0120-577-039(通話料無料)
携帯電話・県外・IP電話からは0743-68-3100(通話料は組合員ご負担)
月~金 8:30~21:00、土 8:30~18:00