

9月13日(木) お届け商品に関するお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。

この度の台風21号や北海道胆振東部地震による大規模な停電や冠水の為、取引先や交通網に大きな影響が出ております。ならコープでは情報収集をすすめながら、商品確保をおこなっておりますが、一部商品におきまして「お届けできない商品(お届け中止・遅配)」や「代替品でのお届け」等が発生しております。誠に申し訳ございません。

今回「お届け中止」や「遅配」、「代替品でのお届け」となる商品のリストを下記に掲載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

組合員の皆さまへは、大変なご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

1週間遅配となる商品			お届け中止となる商品		
代替え品でのお届けとなる商品			温度帯	注文番号	品名
温度帯	注文番号	商品名	ドライ	853	麻婆ラーメン(中辛)
冷凍	447	函館ロイヤルファーム牛肩ロースうす切・180g	ドライ	190209	eホットケーキミックス・200g
冷凍	444	函館ロイヤルファーム牛うす切切落・180g	パン	5087	六花亭 百歳・6個入り(菓子)
※詳細は商品に添付しているチラシでご確認ください。			冷蔵	659	カスピ海ヨーグルトプレーン・400g
			冷蔵	660	とびきり大粒ヨーグルト ぶどう&アロエ
			冷蔵	1069	窯焼ポテト・1本
			冷蔵	5086	いつまでもお元気で・10個
			冷蔵	5220	レモン&パセリウインナー・144g
			冷蔵	5992	生乳ヨーグルト・90g
			ドライ	811	天ぷら揚げ上手・1kg
			冷凍	5004	生ラムショルダータレ付・360g
			ドライ	858	北海揚(キャラメル味かりんとう)・120
			ドライ	812	天然日高根昆布・500g

温度帯	注文番号	商品名	
雑貨	40452	ポータブルスーパーライト2・グリーン	5週間遅配になります
雑貨	40453	ポータブルスーパーライト2・レッド	1週間遅配になります
雑貨	40986	ジャズで聴くクラシック魅惑のピアノ編 CD6枚組	1週間遅配になります

- ◇自動注文やおためし注文の商品、ポイント還元商品も同様の対応となります。
- ◇お届け中止や1週間遅配となった商品の代わりに「お詫びとお知らせチラシ」をセットしております。「お詫びとお知らせチラシ」が複数枚セットされている場合がございますが、物流センターでの商品セット作業によるものです。何卒ご了承ください。
- ◇尚、お届け中止となりました商品のご利用金額につきましては、次週(9月20日)配布の“請求明細書兼商品お届け表”にて精算させていただきますのでご確認願います。
- ◇リスト掲載の商品以外でも、欠品、代替または遅配となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

農産商品のお届けについて

1週間遅配となる商品		
温度帯	注文番号	商品名
農産	1092	山川さんの山わさび・1袋(80g前後)

農産商品につきましては、1週間遅配となる上記商品の他、代替品や産地変更、量目を変更してのお届け商品が多数発生しております。各商品には「お知らせチラシ」が添付されております。チラシにて内容のご確認をお願いいたします。

2018年9月13日
市民生活協同組合ならコープ

この件につきまして、ご不明な点等がございましたら、下記コールセンターにお問い合わせください。
(お問い合わせが混み合うことがございますので、予めご了承ください)

【お問合せ先】コールセンター0120-577-039(通話料無料)
携帯電話・県外・IP電話からは0743-68-3100(通話料は組合員ご負担)
月～金 8:30～21:00、土 8:30～18:00