

9月14日(金) お届け商品に関するお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。

この度の台風21号や北海道胆振東部地震による大規模な停電や冠水の為、取引先や交通網に大きな影響が出ております。ならコープでは情報収集をすすめながら、商品確保をおこなっておりますが、一部商品におきまして「お届けできない商品(お届け中止・遅配)」や「代替品でのお届け」等が発生しております。誠に申し訳ございません。

今回「お届け中止」や「遅配」、「代替品でのお届け」となる商品のリストを下記に掲載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

組合員の皆さまへは、大変なご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

代替品でのお届けとなる商品		
温度帯	注文番号	商品名
冷凍	443	函館ロイヤルファーム牛ハレステーキ用・180g(2枚)
冷凍	444	函館ロイヤルファーム牛うす切切落・180g
冷凍	447	函館ロイヤルファーム牛肩ロースうす切・180g

※詳細は商品に添付しているチラシでご確認ください。

お届け中止となる商品		
温度帯	注文番号	商品名
パン	5087	六花亭 百歳・6個入り(菓子)
冷凍	5004	生ラムショルダータレ付・360g(生ラム300g・タレ付)

お届け中止となる商品		
温度帯	注文番号	商品名
ドライ	811	天ぷら揚げ上手・1kg
ドライ	812	天然日高根昆布・500g
ドライ	853	麻婆ラーメン(中辛)
ドライ	858	北海揚(キャラメル味かりんとう)・120g
ドライ	190209	eホットケーキミックス・200g
冷蔵	659	カスビ海ヨーグルトプレーン・400g
冷蔵	660	とびきり大粒ヨーグルト ぶどう&アロエ
冷蔵	1069	窯焼ポテト・1本
冷蔵	5086	いつまでもお元気で・10個
冷蔵	5220	レモン&パセリウインナー・144g
冷蔵	5992	生乳ヨーグルト・90g

遅配でのお届けとなる商品			
温度帯	注文番号	商品名	備考
雑貨	40452	ポータブルスーパーライト2・グリーン	5週間遅配になります
雑貨	40453	ポータブルスーパーライト2・レッド	5週間遅配になります

- ◇自動注文やおためし注文の商品、ポイント還元商品も同様の対応となります。
- ◇お届け中止や遅配となった商品の代わりに「お詫びとお知らせチラシ」をセットしております。「お詫びとお知らせチラシ」が複数枚セットされている場合がございますが、物流センターでの商品セット作業によるものです。何卒ご了承ください。
- ◇尚、お届け中止となりました商品のご利用金額につきましては、次週(9月21日)配布の“請求明細書兼商品お届け表”にて精算させていただきますのでご確認願います。
- ◇ポータブルスーパーライト2(グリーン・レッド)につきましては、5週間後(10月3回)のお届けを予定しております。次週に一旦返金させていただき、商品お届け後に改めて請求いたします。
- ◇リスト掲載の商品以外でも、欠品、代替または遅配となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

農産商品のお届けについて

1週間遅配となる商品		
温度帯	注文番号	商品名
農産	1092	山川さんの山わさび・1袋(80g前後)

農産商品につきましては、1週間遅配となる上記商品の他、代替品や産地変更、量目を変更してのお届け商品が多数発生しております。各商品には「お知らせチラシ」が添付されております。チラシにて内容のご確認をお願いいたします。

2018年9月14日
市民生活協同組合ならコープ

この件につきまして、ご不明な点等がございましたら、下記コールセンターにお問い合わせください。
(お問い合わせが混み合う場合がございますので、予めご了承ください)

【お問合せ先】コールセンター0120-577-039(通話料無料)
携帯電話・県外・IP電話からは0743-68-3100(通話料は組合員ご負担)
月～金 8:30～21:00、土 8:30～18:00