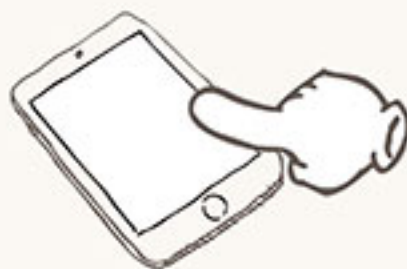




コープのインターネット注文



eフレンズ

いろいろ紹介を見たけれど、いっぱいあって…



という方、これを読めば大丈夫

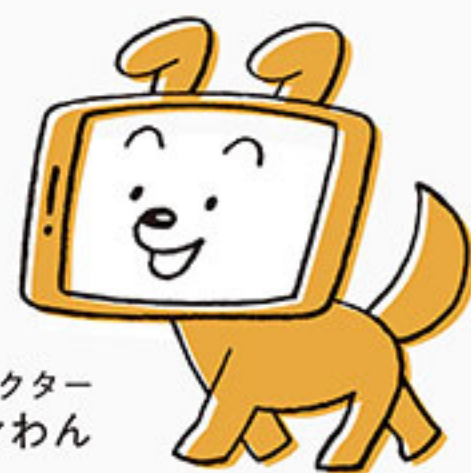
まとめ

これが **eフレンズ** です!

- e いつものカタログの商品が、パソコンやスマートフォン、タブレットで注文できる
- e 紙の注文書より注文受付期間が長い(配達日翌日の25時まで)
- e 合計金額や注文内容を自動的にまとめて表示
- e 原材料が詳しく掲載されている
- e アレルゲンを含む商品をお知らせする(要登録)
- e カタログでは買えないインターネット限定の商品が買える
- e 「マイページ」で商品の欠品や抽選結果などが早めに分かる

などなど

eフレンズキャラクター
スマわん



まずは使ってみましょう!

中面で詳しい使い方をチェック →



私、やっぱり上手く覚えられないか心配…

そんな方には

注文電卓アプリ



今までのように紙のカタログを見ながら
欲しい商品の注文番号を入力して注文できます。
注文の修正もできてカンタン!
紙の注文用紙が、電卓に変わるだけのお手軽アプリです。

組合員の声

わが家では、私が紙のカタログの欲しい番号を読み上げて、子どもに電卓の番号を押してもらって注文しています。後で注文内容の確認もできるし安心! 楽しいお買い物のひとときです。



組合員の声

子どもの様子を見ながら、空き時間にサッと注文できて便利なアプリです!



ニコリエ

商品がカテゴリで分かれている注文アプリ。手元にカタログがなくても注文できます。子ども用の商品がまとめられていたり、特集、レシピ紹介もあります。



他の人はどう使っているの?

「eフレンズいいよ!」の声をご紹介します

組合員の声

- | | | |
|---|---|---------------------------------|
| 紙の注文書を出し忘れた! という時はeフレンズで注文しています | 何を注文したか思い出せなくなるがあるので好きな時に注文内容が確認できて便利です | お買い物金額を自分で計算しなくてもいいのでラクになりました! |
| 子どもが食物アレルギーを持っているのでアレルギーのお知らせがあるのは助かります | 締切が近くなるとメールが送られてくるので買い忘れ防止になって助かります | 仕事帰りの電車の中でスマホでパパッとお買物できてうれしいです! |



eフレンズ 登録方法

※画面のイメージはスマートフォンです。

まずはこの4つを準備

組合員番号

生協登録の電話番号

メールアドレス

好きなパスワード
(半角英数字混合8~12文字で考えてください)

step 1

『コープきんきeフレンズ』で検索し『コープきんき事業連合』をタップ



二次元コードからアクセスする方はステップ3へ!

step 2

少しスクロールして『初回登録画面へ』をタップ



step 3

ご利用の生協を選ぶ画面が出てきます「ならコープ」をタップしてください



あとは案内に沿って登録するわん!



Present

eフレンズに新規登録
いただいた方全員に

あったかポイント

50ポイント
プレゼント!



※登録後、2週間を目処にポイント付与いたします。 ※予告なしに制度を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

※この冊子に掲載している写真はイメージです。仕様は、予告なく変更となる場合があります。

2021.2

市民生活協同組合ならコープ

eフレンズに関するお問い合わせは
ならコープコールセンター

0120-577-039

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで

受付時間:月~土 あさ8時30分~よる9時まで(但し土曜日はよる6時まで)

携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

さあ、eフレンズを使ってみましょう!

※eフレンズのご利用は登録が必要です。

たとえば人気の「CO-OP ミックスキャロット」を注文してみるわん!



まずは eフレンズの画面の見方をチェック



- 1 企画回**
注文受付中の企画回のお届け日・注文締切日時が表示されています。
- 2 マイページ**
過去の注文履歴や、個人別のお知らせなどが確認できます。
- 3 注文受付一覧**
注文受付中の商品の確認や修正はここからできます。
- 4 先着限定**
わけあり品など紙面掲載が難しい商品を数量限定でご案内しています。(毎週月曜お昼12時・夜21時からオープン)
- 5 注文番号注文**
ここから、紙のカタログを見ながら、欲しい商品の注文番号を入力して注文できます。
- 6 WEBカタログ**
サイト上でカタログを表示させ、注文番号をタップして注文できます。
- 7 注文履歴注文**
過去に購入したことのある商品のうち、注文受付中の回に企画があるものを注文できます。

さっそく注文!

1 eフレンズへアクセス!

スマートフォンはこの二次元コードを読み取るとラクチン!

「お気に入り」「ブックマーク登録」しておくとお便利です。「お気に入り」「ブックマーク登録」の方法は、お持ちの携帯電話の会社のホームページなどでご確認ください。

2 スマートフォンはこちらをタップ

スマートフォンの場合でご説明しています。パソコンの場合も、大まかな流れは同じです。

3 組合員番号 (もしくはメールアドレス)・パスワードを入力する

上の枠には組合員番号かeフレンズに登録したメールアドレス、下の枠にはeフレンズに登録したパスワード(半角英数字)を入力し、「ログインする」ボタンをタップしてください。

「組合員番号もしくはメールアドレスを保存する」にチェックを入れておくと、次回から入力の手間が省けます。

4 ログインしました!

ログインに成功すると、右上に現在ご注文頂いている商品の金額が表示されます。

5 商品を探しましょう

探し方...いろいろな探し方があります。

- 検索窓から 虫めがねマークの枠をタップして商品名を入力
- 右上の「メニュー」から ミックスキャロットの場合は... 商品を探す → 食品から探す → 飲料 → 野菜ジュース・果物ジュース をタップ

●WEBカタログや、カタログの注文番号を直接入力して探すこともできます

6 商品ページに到着

下へスライドしていくと、様々な商品が表示されます。

ミックスキャロット ミニを発見!

商品パッケージ画像をタップすると、商品説明や使用原材料など、商品の詳細情報を見る事ができます。

7 「注文する」をタップすると、注文完了のお知らせが表示されます

商品名、注文点数を確認して、「OK」ボタンを押してください。

これで注文は完了です

注文済みの商品は、「注文する」のマークが「注文済」のマークに変わります。「注文済」のマークをタップすると、注文数を変更したり、注文を取り消したりできます。

8 右上の CART のイラストに注文点数を表す赤いマークと合計金額が表示されます

タップすると「注文受付一覧」のページが開き、注文数量の変更や削除ができます。

注文内容は締切日時まで変更可能です!

9 締切日時を過ぎると「その週の注文完了」となり翌週商品が届きます

到着!

欠品情報、抽選結果を事前に教えてほしい!

という声に応えました

マイページ

どこで見ればいいの?

ログイン後、ココをクリックすると

マイページに移動します

欠品、選外の対象商品がある場合「(組合員名)さまへのお知らせ」欄にメッセージが表示されます

商品ひとつずつに対してお知らせ! 文字をタップすると、さらに詳しい情報が見れるわん!

- ▲月▲回 トイレットペーパー欠品のお知らせ
- ▲月▲回 わけあり葉とらずサンふじ(蜜選別)選外のお知らせ

メールでもお知らせします テキストはメールの一例です

生協 花子様

日頃よりeフレンズをご利用いただき、ありがとうございます。マイページにて、以下のお知らせを更新しました。

・11月3日 ニューマイヤーアグリもも 欠品について

お知らせ内容はマイページからご確認ください。
<https://eshop.nansko.coop/front/notice/mypage/mypage>

※「くらと生協」「スクロール」「ギフト」など一部の商品は除きます