

ご注文案内

ご注意 ギフト注文書は、生協担当者へ直接お渡しください。
リサイクルのチラシ類と一緒にされないようご注意ください。

ギフト注文書でご注文ください。

ギフトが届くまで

申込み受付

◎コープのお店・生協担当者が専用の注文書で申込み受付。



2～6日目

注文受付処理

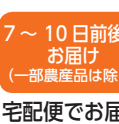
◎注文書の点検
◎お問合せ確認
◎コンピュータ入力



5～7日目

産地へ手配

◎宅配伝票発行
◎清物・明太子・お肉
◎商品別に伝票仕分発送



6～9日目

産地より出荷

◎7～10日前後でお届け
(一部農産品は除く)

宅配便でお届け

1 お届けについて

■お届け期間 11月11日(月)～12月30日(月)

●10月～11月にご注文の場合

- お届け日の指定がなければ、**12月上旬**のお届けになります。
- 11月中にお届けをご希望される場合は**、注文書の「期間指定」欄で、11月中旬、下旬を選んでいただくか、「お届け日指定」欄に11月11日以降のお届け希望日をご記入ください。

●12月にご注文の場合

- お届け日の指定がなければ、注文受付後**7日～10日前後**のお届けになります。
- 注文書の記入漏れ・不備がありまると、お届けが遅れる場合があります。

●果物などのご注文の場合

- 品目によって、ご注文承り期間、お届け期間が限られます。
- カタログ表記の **ご注文 00月00日締切** **お届け 00月00日まで** をご確認ください。
- 天候等で出荷時期が前後する場合があります。

■お届け日指定

お届け日は、注文書提出の**10日以降**をご指定ください。

お届け日指定は、注文書の「期間指定またはお届け日指定」欄にご記入ください。

●お届け日指定は、日にちをご記入ください。

《期間指定記入例》



《お届け日指定記入例》



■期間指定は、希望される期間の番号をご記入ください。

上旬(1～10日)、中旬(11～20日)、下旬(21～末日)

※ **月日 期間** マークの果物等は、お届け日指定及び期間指定はできません。

■お届け時間について

配達地域によっては午前中の指定をされても午後からのお届けとなる場合があります。

2 包装について ※環境に配慮して簡易包装にご協力ください。



自宅お届け・御供(弔事用)の場合は二重包装でお届け

※自宅お届けの場合は、注文書の「贈り主宅お届け」欄に「0」を記入してください。

※御供(弔事用)の場合は、注文書の「のし」欄で「20」を記入してください。

※外側はクラフト紙以外になる場合もあります。

●宅配伝票が直接商品に貼付されないように包装してお届けします。

※包装パッケージが変更になる場合があります。

二重包装



包装について特別にご希望がある場合、ギフト注文書の右側の「特別指定」欄にご記入ください。

- 1. 二重包装
- 2. 全包装
- 3. 全包装+二重包装
- ※次の商品の全包装+二重包装は承りできません。
- 果物、アイスクリーム、花、箱・発泡・一部簡易包装お届け分

●ご注文締切 12月18日(水)まで 早期割引 ご注文締切日 12月1日(日)

冬ギフトの受付開始は10月21日(月)です。

インターネットでも注文できます。ご注文締切は12月19日(金)まで

eフレンズからご利用ください。インターネット限定の商品もございます。eフレンズへの会員登録が必要となります。

<http://www.naracoop.or.jp/>

※会員登録がない方は、すぐ登録いただけます。ただしインターネット注文は、共同購入(班)、地域受取ハウス、こまどり便をご利用の組合員様に限ります。

ネット限定品含む全1,000品目以上の中からご注文いただけます。

インターネットからご注文いただくと、1点(数量1個)あたりeポイントを50ポイントプレゼントします。※eポイントとは、ギフト専用サイトでのお買物で貯めて使えるポイントです。

3 のし・名入れについて



【慶事のし】 【弔事のし】

慶事のし	
0. 紅白無地のし	6. 感謝
1. 御歳暮	7. 御祝
2. のし紙なし	8. 内祝
3. 御礼	9. 御見舞
4. 粗品	10. 快気祝
5. 心ばかり	11. その他(慶事)

弔事のし	
20. 御供(外のし)	
21. 粗供養	
22. 志	
23. その他(弔事)	

●のしを指定される場合は、「のし」の種類を番号で「のし番号」欄に記入してください。

記入のない場合は、「紅白無地のし」になります。

●のしは「内のし」が基本ですが、「御供」など弔事用のしは「外のし」でお届けします。

●指定以外の「のし」をご希望の場合は、のし番号「11」または「23」を選び「その他表書き」欄に記入してください。

※表書きは9文字まで印字可能です。

●名入れが必要な場合は「名入れ(お名前)」欄に記入してください。(縦書きで縦6文字×3列)

4 商品が配達できない地域(出荷地が関西の場合)

●下記は配達制限エリアの一例です。商品が出荷される場所により、配達制限エリアが異なります。詳しくはコープギフト・お取寄せお問合せセンターまでお問合せください。



マークの商品の配達できない地域

鹿児島県の
鹿児島市・
薩摩市・大島市・
熊毛市・名瀬市・
西之表市

長崎県の対馬市・
五島市・北松浦市・
南松浦市

北海道
青森県
秋田県
東京都
伊豆諸島
小笠原諸島



マークの商品の配達できない地域

- 北海道:利尻郡・礼文郡
- 東京都:伊豆諸島・小笠原諸島
- 鹿児島県:喜界町・鹿児島市・大島市・奄美市
- 沖縄県:宮古島市・宮古郡・八重山郡・北大東村・南大東村

●伊豆諸島・小笠原諸島へは、冷凍・冷蔵商品のお届けはできません。

●お届け先様が離島などの場合は、お届けまで10日以上かかる場合があります。

●お届け先様が長期不在の場合、ご連絡の上、ご依頼主様へ転送させていただく場合があります。

5 送料について

カタログ表示価格には送料が含まれています。別途送料はいただきません。

6 ご注文とお支払い方法

	共同購入・個人宅配の方	店舗ご利用の方
ご注文	●注文書は生協担当者にお渡しください。 ●電話注文・FAX注文ができます。 ●インターネットで注文ができます。 ●請求はお届け後になります。	●店舗サービスカウンターにてご注文をお受けします。 ●FAX・インターネットでの注文はお受けできません。
お支払	●商品のお届け後、請求明細に記載し、指定口座より銀行引落します。	●お申し込み時に現金にてお支払いください。

7 [ご自宅届け] OCR注文書によるご注文 ご注文締切 12月6日(金)まで

注文書(OCR)の6桁の注文番号欄にギフトの注文番号をご記入ください。この場合「ギフト専用注文書」の提出の必要はありません。提出されますと二重の注文となります。ご注文の商品は、ご自宅(生協にご登録いただいている住所)に「紅白無地のし」を貼付してお届けします。菓子、食品は二重包装(宅配伝票が直接商品に貼付されない状態)でお届けします。

※但し果物、アイスクリーム、花、箱・発泡・一部簡易包装でお届け分は二重包装できません。

●商品のお届け期間:12月1日～12月30日

[10月～11月にご注文の場合は12月上旬、12月にご注文の場合は注文受付後7日～10日前後のお届けになります。]

8 キャンセルについて

お申込み受付後のキャンセルは原則お受けしておりません。止むを得ない事情によりキャンセルをお受けする場合がございますので、コープギフト・お取寄せお問合せセンターまでご連絡ください。

FAX 注文専用ダイヤル

☎ 0120-181-588

受付期間10月15日(日)～12月18日(金)まで(期間中無休)

- FAX注文は、注文書の1枚目のみを送信してください。
- FAXの表・裏にご注意ください。
- 受付確認は翌日までに、コープギフト・お取寄せお問合せセンターよりフリーダイヤルでご連絡させていただきます。2日以上連絡がない場合は、下記コープギフト・お取寄せお問合せセンターフリーダイヤルまでお問合せください。
- FAX注文後、同じ注文書を生協担当者へ提出しないでください。二重のご注文となります。

電話注文専用ダイヤル

ならコープ商品部ギフト係

☎ 0120-456-188

※携帯電話及び県外からは、

0744-32-7448 におかけください。

●受付期間 / 11月1日(金)～12月18日(水) (日・祝日休み)

●受付時間 / AM 10:00～PM 6:00

(土曜日はPM 5:00まで)

注文内容・商品のお届け確認、
その他ギフトに関するお問合せは

コープギフト・お取寄せお問合せセンター

☎ 0120-070-665

お問合せ受付時間

◎10月20日まで/[平日・祝日]9:00～18:00、[土・日・休日]

◎10月21日～12月29日/[平日・祝日]9:00～20:00、[土・日]9:00～18:00

◎12月30日・31日/9:00～18:00