

# 組合員の皆さまへ 重要なお知らせです

お盆期間の

**8月10日(月)～8月14日(金)**は

共同購入(班)・こまどり便・受取ハウスの

**配達をお休み**

させていただきます。

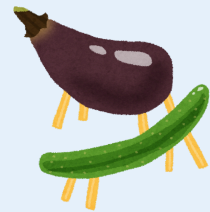
期間	配達企画回	ご注文
8月 3日(月)～ 7日(金)	8月1回	8月2回企画のご注文書を提出ください
8月10日(月)～14日(金)		配達をお休みします ご注文書の配布・提出もありません
8月17日(月)～21日(金)	8月2回	8月3回企画のご注文書を提出ください

※8月10日(月)～8月14日(金)は登録商品(自動注文・登録米・宅配水)のお届けもありません。

お盆期間中のコールセンター営業について

8月10日(月)～15日(土)はコールセンターのお問い合わせ時間を短縮・休業させていただきます。

詳細につきましては7月に改めてお知らせいたします。



Q どうしてお休みするのですか？

A ならコープでは「誰もが働きやすい・働き続けられる職場づくり」を進めています。

その一環として猛暑が深刻な影響を及ぼす夏場において、

職員を疲労・熱中症から守るため、上記期間の配達を一斉休業とさせていただきます。

期間中はご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

今後とも、配達品質の維持・向上に取り組んでまいります。



**コープのお店は通常どおり営業します！**

お問い合わせ・お申し込みは

ならコープ  
コールセンター



**0120-577-039**

(通話料無料)

携帯電話・IP電話からは  
0743-68-3100 まで  
携帯電話・IP電話からの場合、  
通話料は組合員ご負担となります。

受付時間(月～金) AM8:30～PM8:00(土曜日はAM8:30～PM5:30まで) ※携帯電話・IP電話からの通話のご利用はできません。  
ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員からの意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。  
ならコープ コールセンターから携帯電話へお掛けする着信電話番号の表示が078-275-6113となります