9/19(月)～

組合員さんの声に応えて
eフレンズに登録すると

ならコープ

「すべてのカタログ」を停止できるようになります！

※ OCR 注文書・請求明細書兼お届け表も停止となります

請求明細書兼お届け表は発行されませんが、eフレンズ上で確認することができます。詳しくは裏面をご確認ください。

eフレンズ登録者は個別にカタログ＆OCR注文書の停止・再開も選択できます。

- OCR 注文書
- スクロール ※衣服が中心のカタログ
- くらしのパートナー ※日用品が中心のカタログ
- からだに思いやり 全国おとりよせ＆直送便 ※健康に配慮した商品・全国うまいもの宅配便
- にこにこほっぺ 離乳食・おむつ・アレルギー対応食品等、子育て世代のカタログ
- いいやんコレクション 日用品・雑貨を特集したチラシ
- コスメケーション 化粧品を特集したチラシ
- くらしと生協 衣料・雑貨中心のカタログ

＋

新たに選択できるカタログ COMET 2

ならコープならではを大切にする商品カタログ

※大型受取ハウスは、個別（上記のカタログ＆ OCR 注文書）の選択停止はできません。ご了承ください。

eフレンズのWEBカタログでご覧になれないチラシは、eフレンズの「ならコープインフォメーション」とならコープのホームページ「ならコープニュース」からご確認いただけます。

OCR注文書やカタログのお届け停止・再開は、お申し込み後1～2週間となります。

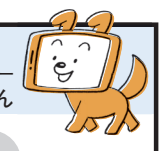
※現在のカタログ発行状況は、eフレンズマイページ画面よりご確認いただけます（反映には数日かかります）。

eフレンズの登録方法は裏面をご覧ください。

※すべてのカタログを停止されても、毎月第1回の配達時のみ「あをがき」「エリアニュース」「COMET」「請求明細書兼お届け表」はお届けとなります。また「個配利用料金」も掛かります。

eフレンズからカタログのお届けの停止、再開ができます

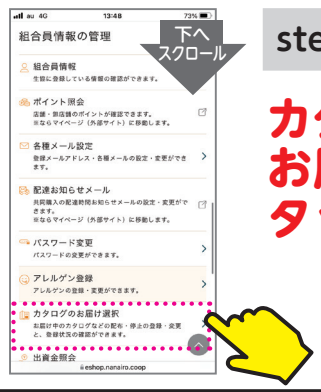
eフレンズキャラクター スマわん



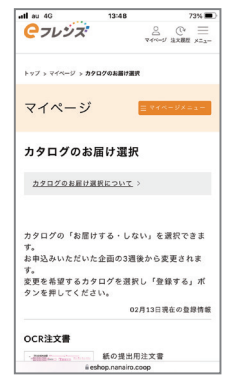
操作方法

※スマホサイトの場合

step1 マイページをタップ



step2 カタログのお届け選択をタップ



step3 このページからお届け選択（停止・再開）ができます。

「すべてのカタログ」を停止いただき、ご注文いただくと…

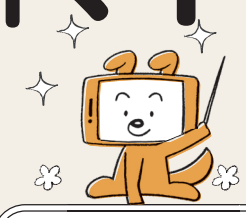
ご注文いただいた週ごとに

あったかポイント5ポイントをプレゼント！

※注意事項

- 2022年10月1回ご注文分よりスタートします。
- 「書籍CDサイト」「アクアクララ」「きずな便」など一部の商品はポイント進呈の対象外となります。
- ポイント進呈は、実際にカタログのお届けが停止になってからとなります。
- 現在、eフレンズご注文時に進呈しておりました、あったかポイント5ポイントは、誠に勝手ながら2022年9月4回ご注文分をもちまして終了させていただきます。

10月1回配達分より、eフレンズ「マイページ」内で「お届け明細・請求書」を見ることができます!!

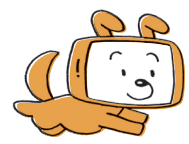


STEP 1

STEP 2

「お届け明細・請求書」をタップ

STEP 3

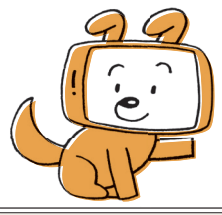


このページから「お届け明細・請求書」を見ることができます。

eフレンズ WEB上での「お届け明細・請求書」の見本です

※画像はイメージです。
（変更になる場合がございます。）

お届け商品明細▶



今回ご利用金額▶

次回以降お届け・予約・登録等▶

自動注文▶

引き落し予定額▶

あったかポイント明細欄▶

eフレンズの登録はカンタン

eフレンズをまだ使ったことがない人はぜひ登録を

step 1 『コープきんきeフレンズ』で検索し『e フレンズポータルサイト』へアクセス

二次元コードからのアクセスはこちら

step 2 少しスクロールして『初回登録画面へ』をタップ

step 3 ご利用の生協を選ぶ画面が出てきます「ならコープ」をタップしてください

利用登録には以下の3点が必要です
- ●組合員番号
- ●ならコープに登録の電話番号
- ●メールアドレス

登録方法を動画でもご紹介しています

市民生活協同組合ならコープ

ならコープコールセンター ☎0120-577-039（通話料無料）

受付時間：月～土　あさ８時 30 分～よる９時まで（但し土曜日はよる６時まで）

携帯電話・IP 電話からは 0743-68-3100まで

携帯電話・IP 電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させて頂きます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。