

奈良 桜よしの天然水

おためしご利用規約



ならコープ キャラクター
ならっぴ ファミリー

組合員氏名

様

**ならコープ
コールセンター**



(通話料無料)

0120-577-039

※携帯電話・IP電話からの通話の
ご利用はできません。

フリーダイヤルがご利用にならない場合は、
右記の電話番号をご利用ください。

携帯電話・IP電話は0743-68-3100まで

※組合員様通話料ご負担となります。

受付時間（月～金）AM8:30～PM8:00（土曜日はAM8:30～PM5:30まで）

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただいております。
ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

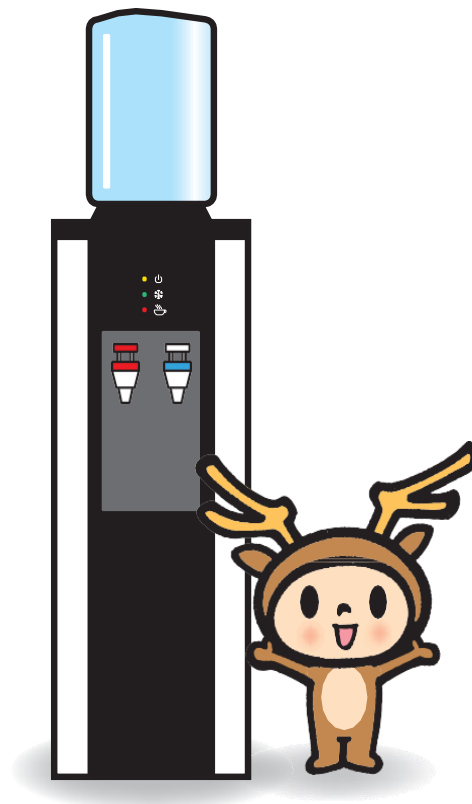
市民生活協同組合ならコープ

目 次

おためし利用の詳細	3
ご利用料金について	4
ご注文及びお支払い方法	5
お届けについて	6
ウォーターサーバーについて	7
おいしく召し上がっていただくために	8
ウォーターサーバーのお手入れ	9
ウォーターサーバーメンテナンス	10
当サービスのご利用を中止される場合	10
長期間お休みされる場合	11
トラブルと対応	12

おためし利用の詳細

1. おためし利用期間について、設置日を起点に60日（約2ヶ月）以内とします。
2. 30日（約1ヶ月分）を2本として60日（約2ヶ月分）の合計4本をおためし利用いただけます。
3. 設置日から60日を過ぎ連絡がない場合は、自動登録となり本設置となります。
4. 本設置となった場合、お届け週並びに利用本数の登録が必要となりますので、コールセンターまでご連絡いただき、宅配水利用登録をお願いいたします。
* 最終ページに奈良桜よしの天然水サーバー設置情報（宅配水利用登録）を参照ください。
5. 継続されない場合は、設置日から60日以内にならコープコールセンターまでご連絡下さい。



ご利用料金について

アクアリオ F (床置き型)

レンタル料金

無料



サイズ：幅310mm×奥行330mm×高965mm
重量：17kg
冷水：95w、温水：330w
温水容量：1.2ℓ 80～90℃
冷水容量：1.5ℓ 4～12℃

アクアリオ T (卓上型)

レンタル料金

無料



サイズ：幅300mm×奥行き310mm×高584mm
重量：12.5kg
冷水：95W、温水：275W
温水容量：0.8ℓ 80～90℃
冷水容量：1.5ℓ 4～12℃

※2年に1度のイヤーメンテナンス料金は無料にて実施します。

※メンテナンス時以外のサーバー機種交換は別途手数料3,000円(税込)をご請求させていただきます。

※他社様サーバーを使用して「奈良 桜よしの天然水」の利用はお断りします。



商品名	奈良 桜よしの天然水 ウォーターボトル (8ℓ)
販売単位	1ヶ月/2本以上でお願いします
価格	1,330円/1本 (税込1,436 円)
備考	税込・宅配料込

奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル (8リットル) 栄
養成分表示 (100mlあたり)

エネルギー	0kcal	カルシウム	1.7mg	硬度68
炭水化物	0 g	ナトリウム	0.9mg	pH7.9
たんぱく質・脂質	0.1 g	マグネシウム	0.35mg	

ご注文及びお支払い方法

「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」のご注文方法

■定期配達にご登録いただきます。

■「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」は一度の配達が2本以上になるようにご登録ください。

■こまどり便ご利用の組合員さんはいつもの配達時にご注文いただいた食料品などと一緒にご自宅にお届けします。

■班・荷受ハウスをご利用の組合員さんはいつもの配達時ではなく、別の便にてご自宅にお届けします。

■サーバー設置時にお伺いしましたお届けパターンでボトルをお届けします。

定期配達ご登録のお届けパターン

●月一度のお届け

月ごとのお届け回
1回にお届け
2回にお届け
3回にお届け
4回にお届け

●月二度の隔週お届け

月ごとのお届け回
1回と3回の2度お届け
2回と4回の2度お届け

①配達中止の申し出が無い限り、自動でご注文パターンに

「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」をお届けします。

②次回の配達日のみ数量変更をする場合は、地域担当者もしくはコールセンターに連絡ください。

* コールセンターに数量変更のご注文の際には

①組合員番号 ○○○○○○○○

②組合員様氏名

③変更する数量やお届けパターン の順にお申し付け下さい。

* その他ご注意

■お届け時間のご指定はできません。

ならコープ
コールセンター



(通話料無料)

0120-577-039

※携帯電話・IP電話からの通話のご利用はできません。

フリーダイヤルがご利用にならない場合は、
右記の電話番号をご利用ください。

携帯電話・IP電話は0743-68-3100まで

※組合員様通話料ご負担となります。

受付時間（月～金）AM8:30～PM8:00（土曜日はAM8:30～PM5:30まで）

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただいております。
ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

ご利用料金のお支払方法について

「奈良 桜よしの天然水」のご利用料金は、前月27日～当月26日までに請求した商品利用代金を翌月5日に引き落としさせていただきます。商品と一緒にお届けする「請求明細書兼商品お届け表」をご確認ください。

お届けについて

「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」のお届けについて

■こまどり便をご利用の組合員さん

- ・通常の配達曜日時間にお届けします。

■班もしくは荷受ハウスをご利用の組合員さん

- ・基本的に通常の配達便とは異なる便にてお届けします。
- ・ご登録時もしくはサーバー設置時にお届け場所や曜日時間を確認いたします。

お留守の時のお届けについて

■お願い

- ・不在置き用ボトルバッグに入れて「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」をお届けします。
- ・不在置き用ボトルバッグにインシュロック(結束バンド)をして置きますので、取り込み時にインシュロックをお切りください。
- ・不在置きの場合、「事故」・「盗難」などの責任は負いかねます。
- ・オートロックのマンションにお住まいの組合員さんは、申込時に(なるべく)解除番号をご連絡いただくか、お届け日にご在宅いただきますようお願いいたします。

■不在置き用ボトルバッグについて

- ・このバッグには8ℓボトルが4本収納できます。お届けの際にはバッグにボトルを収納し、「インシュロック(結束バンド)」でロックします。このことで安全を確保しています。
- ・バッグにインシュロックが掛かっていることをご確認のうえ、ご利用ください。万一、インシュロックが切られたり、未装着の場合は安全のためにご利用を控え、地域担当者またはコールセンターまでご連絡ください。



ウォーターサーバーについて



ご注意！

- 感電防止のためウォーターサーバーの清掃前には必ず電源コンセントを抜いてください。清掃後はすぐにコンセントを差し込んでください。
- ウォーターサーバーや手が濡れた状態で絶対に清掃を行わないようにしてください。

設置場所

- 水平で丈夫な場所に設置してください。
- 屋内専用です。直射日光・雨などの当たるところは避けてください。
- 電源は100V専用です。長期不在を除き、通常は電源を切らないでください。
- ウォーターサーバーと壁の間隔は15cm程度離して設置してください。
- ウォーターサーバーを横に倒さないようにして下さい。故障・漏水の原因となります。
- 温水を使わない場合でも、温水スイッチはONのままで使用してください。

※転倒した場合、怪我をする恐れがあります。

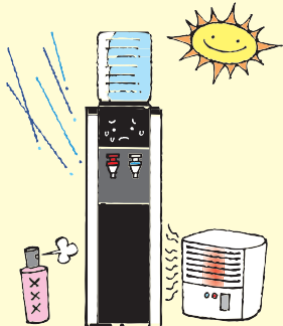
※騒音や振動などの原因となります。

また、漏水による被害を避けるため、次のような場所への設置はしないでください。
万一漏水事故が発生した場合、重大な被害が予想される場所

例①電気製品の上やその周辺 ②高級家具の上やその周辺
③高級調度品の上やその周辺 ④その他貴重品の周辺 など

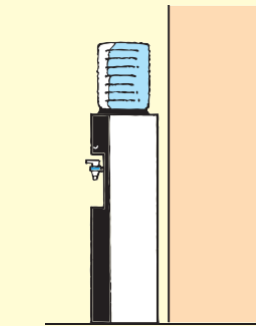
転倒防止ワイヤーは、確認の上、必要ならばご本人様でご使用ください。（壁に穴があいてしまう為）

サーバーをこんな場所に置かないで！



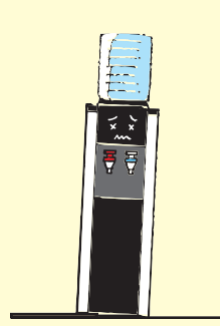
屋外に置かないで！

直射日光や雨の当たる場所は避け、また有毒なガスや高熱にさらされないようにしてください。



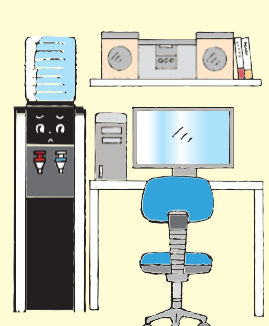
換気の悪い場所はダメ！

サーバー後部から放熱を正常に働かせるために、壁から15cm以上離してください。



不安定な場所はダメ！

かたむいたり、平らでない場所の設置は騒音や振動の原因となります。



こんな場所はダメ！

電気製品、高級家具、高級調度品、貴重品の上、及びその周辺には設置しないでください。

《お湯の出し方》



スライド付き
温水フォーセット

赤いレバーをつまんで下に押すと
温水が出ます。
赤いレバーは安全装置付きになっています。
レバーを人差指と親指ではさむように持ち
そのままの状態レバーを下げてください。



熱湯がでますので十分にご注意ください。

- ・ 温水コックからは熱湯が出ますので火傷に充分注意してください。
- ・ 特にお子様が温水コックを直接触れないようにご注意ください。
- ・ お湯とび跳ね防止の為、温水利用時は必ず温水コックの近くまで容器を持ってご使用ください。
- ・ チャイルドロックが正常に動作するか定期的に確認してください。
- ・ 温水コックには強い衝撃を与えないでください。
- ・ ウォーターサーバーの背面には手指を入れないでください。
- ・ ウォーターサーバーをゆすったり倒したりしないでください。
- ・ 火傷やけがをする可能性があります。
- ・ ウォーターサーバーを移動するときはコンセントを抜いた後、30分以上放置してから移動してください。



おいしく召し上がっていただくために

「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」の賞味期限

■「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」の賞味期限は製造日より180日間です。(未開封の場合)
ボトルのラベルシールに賞味期限が明記されています。

※ボトルの保管の際、ボトルのキャップシールをはがさないでください。

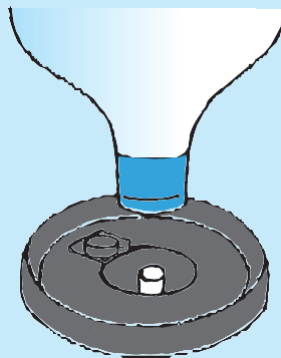
ボトル交換方法

Step.1



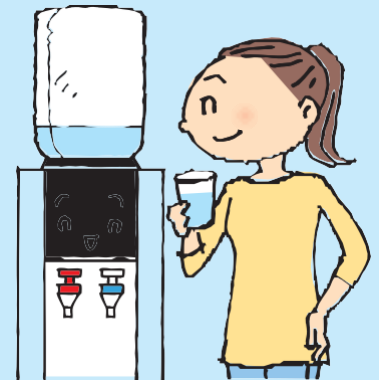
キャップシールをめくる

Step.2



ボトルをサーバーにセット

Step.3



お早めにお召し上がりください。

「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」の保管方法

■直射日光・高温・多湿・不衛生な場所を避けて必ず屋内に保管してください。

※直射日光・高温・多湿により、ボトルに不具合が生じます。

※屋外に置くと雨・風にさらされてボトルの不具合の原因となります。

■臭いが強い場所での保管は避けてください。

※香水や芳香剤・カビ臭などの臭いが強いところでは、お水やボトルに臭いがつくことがあります。

※ウォーターボトルは縦に置いて保管してください。横置きしますと漏水の恐れがあります。

■最後の空ボトルは新しいボトルが届くまでウォーターサーバーより抜かないでください。

(異物混入等を防ぐ為)



ウォーターサーバーのお手入れ



ご注意！

- 感電防止のためウォーターサーバーの清掃前には必ずコンセントを抜いてください。清掃後はすぐにコンセントを差し込んでください。
- ウォーターサーバーや手が濡れた状態で絶対に清掃を行わないようにしてください。

●ボトル差込口周辺 ボトル交換時



ボトル交換時は、キッチンペーパーや清潔な布巾などで乾拭きし、その後、市販のアルコール系衛生剤で消毒して下さい。また差込口部分に水が溜まっていた場合は必ず拭き取ってください。

※ボトル差込み口中央の突起物には、なるべくお手を触れないようにご注意ください。

●冷・温水フォーセットとその周辺 都度



■水滴が飛び跳ねて汚れた場合
キッチンペーパーや清潔な布巾を少し濡らして汚れを取ってください。

■落ちにくい汚れは...
台所用中性洗剤を入れた水に布を浸し、固く絞って汚れを拭き取ってください。その後洗剤が残らないように乾いた布で2度拭きし、消毒してください。

■料理に使用する場合

食品に触った手でフォーセットに触れたり、フォーセットの先端に食品を接触させないでください。

■ペットボトルや水筒などに取水する場合

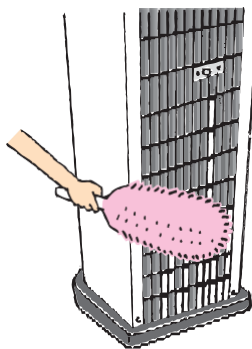
ペットボトルや水筒など容器の注水口部分に、フォーセットの先端を差し込まないでください。

●ドリップトレイ 都度



取り外しが可能です。中性洗剤で洗い、よくすすいで柔らかな布で水気をよく拭き取ってください。

●背面部分（放熱部） 汚れが目立つ時



ウォーターサーバーの背面の放熱部に付着したホコリは、やわらかいブラシや掃除機で定期的に掃除してください。

●本体外面部分 1週間に1回程度

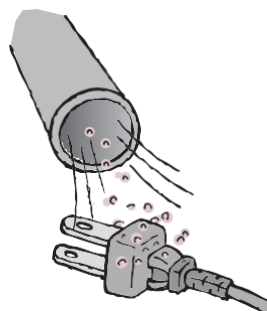


本体の汚れをキレイに拭き取ってください。汚れがひどい場合は、柔らかい布に中性洗剤を湿らせて、汚れを拭いてください。その後、洗剤が残らないように乾いた布で2度拭きします。表面に傷がつくような固いブラシは使用しないでください。

※研磨剤・ベンジンなどは使用しないでください。

※水洗いはしないでください。

●電源プラグ（及び、コンセント） 汚れが目立つ時



掃除機を使用してホコリを吸い取ってください。その後、乾いた布で拭いてください。

ウォーターサーバーメンテナンス

ウォーターサーバーメンテナンスとは

現段階におきまして2年に1度ウォーターサーバーの交換によるメンテナンスを実施させていただいていますが、今後の検証結果に基づき不実施となる可能性があります。

ウォーターサーバーメンテナンス実施について

ウォーターサーバーメンテナンスでウォーターサーバーの交換を行なう場合、下記のメンテナンスを実施し、検査済のウォーターサーバーをお届けいたします。

- 冷・温水フォーセット(蛇口)の交換
- 冷水タンク内 除菌洗浄
- パッキン類の交換
- ウォーターサーバー外装部の洗浄
- ドリフトトレイの洗浄、又は交換
- 機能確認

ウォーターサーバーメンテナンス料金について

■メンテナンス費用：無料

- ・何らかの理由により、期間中にウォーターサーバーの交換を行なった場合は、交換日より2年後が次回メンテナンスの予定日となります。(約2年後になります。)
- ・メンテナンスのご案内は、ならコープまたはハートフルコープよしのなどの関連会社からご連絡いたします。

※2年に1度のメンテナンス時以外で、臨時でメンテナンスをご希望の場合は3,000円(税込)で承ります。



当サービスのご利用を中止される場合

「奈良 桜よしの天然水」のご利用を中止される場合は、

速やかに配達担当者またはコールセンターまでご連絡ください。

ウォーターサーバー＆「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」(付属の貸与品を含む)

- 退会のご連絡受付後、ならコープ(ハートフルコープよしの)が訪問し「ウォーターサーバー」及び、その他の付属品などを回収させていただきます。

解約手数料

- ご契約月から2ヵ年を経過しない間に解約を希望される場合は退会手数料として5,000円(税込)をお支払いいただきます。

未開封ボトルについて

- 会員様の手元にあるボトルが未開封であった場合でも、ボトル代金の返品・買取りはできません。あらかじめご了承ください。

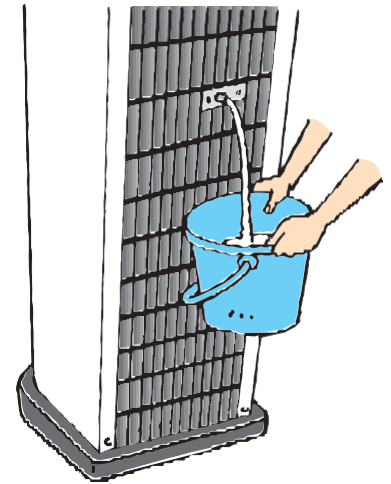
※半年間ボトルのご利用が無い場合はウォーターサーバーを回収させていただきます)

長期間お休みされる場合

長期不在の場合（保管方法）

2週間以上使用しない場合

- ① ウォーターサーバーのコンセントを抜き、ボトルを抜いてください。
- ② 温水が冷めるのを待ちます。（コップなどに水を汲んで確認してください。）
熱湯にご注意！
- ③ 冷水は冷水フォーセットから水を抜いてください。
- ④ コンセントを抜いて1時間以上してから、温水は裏側の温水ドレンコック（排水栓）をはずし水を抜いてください。
- ⑤ ボトルの差し込み口・冷温水フォーセット・ドリップトレイなどの清掃をしてください。
- ⑥ ウォーターサーバー上部をポリエチレンラップ&ビニールなどでカバーし、ホコリなどが、かからないように保管してください。



1ヶ月以上使用しない場合

■上記の方法により保管下さい。

※使用を再開される前に、ならコープまでメンテナンスをご依頼ください。

（2年に1度のメンテナンス以外のメンテナンスは別途3,000円（税込）の有料サービスとなります。）

使用再開の手順

- ① ウォーターサーバーのカバーをはずし、冷水フォーセットと後部のドレンコック（排水栓）が閉じていることを確認してください。
- ② ボトルの差し込み口・冷温水フォーセット・水受皿などをキッチンペーパーや清潔な布巾などで清掃し、ウォーターサーバー本体にも汚れや破損がないか確認してください。
- ③ ウォーターサーバーにボトルを差し込み、冷水タンクが満水（ボトル内の水の流れが止まる状態）になるまで待ちます。その後、温水フォーセットを開き、水が出てくるまでタンクのエアー抜きをしてください。水が出ればOKです。
- ④ コンセントを差し込み、温水スイッチがONになっていることを確認してください。（20～30分お待ちください。）
- ⑤ 冷水フォーセットと温水フォーセットをそれぞれ開き、両フォーセットより水をコップ2杯ほど取り、捨ててください。
- ⑥ 冷温水フォーセットよりコップに水を取り、試飲確認してください。また、水漏れなどがいないかを確認してください。

ウォーターボトルの注文が長期に渡りご利用がない場合、サーバーレンタル料が発生します。

ウォーターボトルをお届けした月の翌月から2ヶ月以上ご注文がない場合
ひと月800円(税込)のサーバーレンタル料が必要となります。

例) 4月3日にウォーターボトルが自宅に届き、5・6月に「奈良 桜よしの天然水ウォーターボトル」
のご注文がない場合、7月分でサーバーレンタル料800円(税込)が発生します。
8月の請求明細書にて7月分のサーバーレンタル料800円(税込)を請求します。
以降、ウォーターボトルのご注文があるまでサーバーレンタル料の請求が続きます。



トラブルと対応

ウォーターサーバーの調子が悪くなったときは、
修理の依頼前に次のことをお調べください。

■水が出ない(温水・冷水)

ボトルが空になっている



ボトルを新しいものに交換してください。

温水タンクのエアー抜きが不完全



温水を出す要領でエアーを抜いてください。

空焚き防止の為



ボトルを新しいものに交換してください。

■水が漏れている(ボトル付近から)

ボトルがウォーターガードに完全に差し込まれていない



ボトルをきっちり最後まで差し込んでください。

ボトルが割れている



ボトルを新しいものに交換してください。

■水が漏れている(ディスペンサーから)

温水ドレンコックが緩んでいる



コックをしっかり締めてください。

フォーセットが割れている



ボトルを抜き水を排出してください。
(サービス窓口へご連絡ください)

■水がぬるい(冷水にならない)

電源プラグが抜けている



電源プラグを点検してください。

停電またはブレーカーが切れている



ご自宅・オフィス等の電気の配電盤を点検してください。

冷水の出し過ぎ又は加熱時間が短すぎる



一度に大量に出さないようにするか時間をおいて使用してください。

タンクから漏れている



ボトルを抜き水を排出してください。
(サービス窓口へご連絡ください)

タンクに水滴がついている



涼しい場所にディスペンサーを移動してください。

設置場所の温度が高い



直射日光の当たらない風通しの良い場所に設置してください。

背面の放熱部にホコリが詰まっている

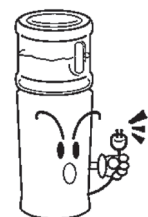


背面放熱部を清掃してください。



■お湯がぬるい(温水にならない)

電源プラグが抜けている



電源プラグを点検してください。

停電またはブレーカーが切れている



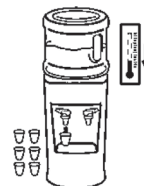
ご自宅・オフィス等の電気の配電盤を点検してください。

温水スイッチが入っていない



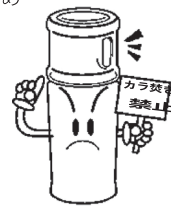
背面の温水スイッチをONに入れてください。

温水の出し過ぎ又は加熱時間が短すぎる



一度に大量に出さないようにするか時間をおいて使用してください。

温水タンクのエアー抜きが不完全による空焚き防止のため



温水を出してしばらくお待ちください。



ご注意ください。

調子がよくなりません場合やその他のトラブルについては、電源プラグを抜いて配達担当者またはコールセンターまでご連絡ください。

TEL 0120-577-039

[illegible]