

組合員の
みなさんへ!

大切なお知らせ



共同購入・こまどり便・受取ハウス・夕食宅配 の

8月16日(月)【8月3回企画】の配達をお休みします

火曜日から金曜日配達 of 組合員さんはいつも通りの配達です

日頃より、ならコープをご利用いただきありがとうございます。

「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」の制定に伴い、

改正された労働基準法および関連法令が2019年4月に施行されました。

ならコープでも、この法改正を積極的に受け止め、労働環境の改善をおこなっております。

今年度は、更なる改善として、職員の体調管理や熱中症対策をはかるため、

8月16日(月)の配達をお休みさせていただくこととなりました。

組合員のみなさまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

今後も、法改正や就労人口の減少といった雇用環境の変化に応じて労働環境や労働条件の整備をすすめてまいります。

お盆前後の配達スケジュール

月曜日配達の組合員さんには、**8月4回、9月1回のカタログをそれぞれ1週ずつ早めにお届けします**

		月	火	水	木	金
	配達日	8月2日	8月3日	8月4日	8月5日	8月6日
8月1回 お届け週	カタログ・注文書配布	8月4回(8月23日配達)分	8月3回(8月17日～20日配達)分			
	注文書ご提出	8月2回(8月9日配達)分	8月2回(8月10日～13日配達)分			
	配達日	8月9日	8月10日	8月11日	8月12日	8月13日
8月2回 お届け週	カタログ・注文書配布	9月1回(8月30日配達)分	8月4回(8月24日～27日配達)分			
	注文書ご提出	8月4回(8月23日配達)分	8月3回(8月17日～20日配達)分			
	配達日	8月16日	8月17日	8月18日	8月19日	8月20日
8月3回 お届け週	カタログ・注文書配布	配達・提出お休み	9月1回(8月31日～9月3日配達)分			
	注文書ご提出	配達・提出お休み	8月4回(8月24日～27日配達)分			
	配達日	8月23日	8月24日	8月25日	8月26日	8月27日
8月4回 お届け週	カタログ・注文書配布	9月2回(9月6日～10日配達)分				
	注文書ご提出	9月1回(8月30日～9月3日配達)分				

コープのお店

コープのお店は通常どおり営業しております。ぜひ、ご来店ください。

市民生活協同組合ならコープ

お問い合わせ・お申し込みは
ならコープコールセンター



0120-577-039

受付時間: 月～土 あさ8時30分～よる9時まで(但し土曜日はよる6時まで)

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで

携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

これを読んで、もっとコープを利用しやすく! ならび回覧板



Q

夏は冷凍食品が
溶けないか心配...
届いた商品の
保冷はしてもらえるの?

ドライアイスの取り扱いに、 ご注意ください!!

配達時お留守にされる際、保冷の為にドライアイスを保冷箱に入れております。
下記の内容にご注意ください。

●直接手で触れたり、口に入れたりしないでください!

ドライアイスは -79°C の低温固体品です。
凍傷の原因にもなりますので取り扱い際は素手では触れないでください。

●必ず換気をしてください!

自動車や室内で大量に使用すると二酸化炭素が充満し、酸欠になる恐れがあります。

●ペットボトル、ビン、水筒などの

密閉された容器には絶対に入れないでください!

ドライアイスを入れた水筒のふたが飛びけがをされた事故が発生しています。
ドライアイスは気化すると体積が約750倍にもなり破裂などの危険があります。

●フローリング材などにドライアイスが接触すると 変色する恐れがありますのでご注意ください。



発泡スチロール箱に
ドライアイスを入れ、
保冷シートを使っているから安心!
でも、取り扱いには気を付けてね

安心してご利用いただけるように 品温管理を徹底します!

ご不在の際、冷凍食品の解凍が心配な組合員の皆さま!
ご安心ください!!

ならコープでは品温管理を徹底し、安心してご利用いただけるよう以下のことを徹底します。

①冷凍商品がとけないよう適切にドライアイスや冷凍保冷剤を活用します。

②お届けした商品に万一、不具合がございましたら交換させていただきます。



個人宅配カバーを被せます



帰宅時間が遅くなられる場合はご相談も承ります。お届けした商品に万一、不具合がございましたら、コールセンターもしくは配達職員までご連絡をお願い致します。

配達の内掛袋・たまごパック・牛乳パック リサイクルにご協力をお願いします

汚れたものやシールなどの透明プラスチック以外のものが混ざると、資源としてリサイクルできません。
たまごパックに付いているシールは切り取る、はがすなどして、リサイクルにお出してください。
ご協力をお願いいたします。一人ひとりの協力で資源を有効に活用しましょう。

内掛袋

シールをはがして小さくまとめてください



たまごパック

上ふた、下ふたを切り離し
それぞれ重ねてください



牛乳パック

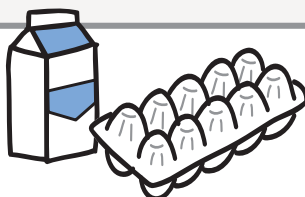
キリトリ線で切っていただき
広げて乾かしてください



配達時に回収できるもの

- ①保冷箱・折りたたみコンテナ
- ②たまごパック・牛乳パック
- ③商品案内カタログ (COMET・くらしのパートナー・スクロール・くらしと生協などの冊子カタログ・あをがき・担当者ニュース等)
- ④新聞と新聞折り込みチラシ (紐や袋で束ねないでください。1回に出していただく量は概ね1週間分程度)
- ⑤内掛袋 (商品を入れているポリエチレンの袋)・商品案内カタログの袋

※「お届け表・請求明細書」は個人名が記載されているため、取り扱いにご注意ください。



配達時に回収できないもの

ならコープがお届けした以外の印刷物 (書籍、雑誌等)、封筒、ダンボール、ペットボトル、ギフト等
複写式の申込用紙

