

不在時に安心

配達 完了メール



買物中



外出中でも配達が完了できたのかメールの配信がくるので安心



配達が完了したことを
お知らせする
メールです

仕事中



仕事中でも配達
が完了したことが
メールでわかるので便利



寄り添い



1組合員に2つまで
メール配信登録ができます
遠く離れた家族の方は
商品が届いたかがわかるので安心



リニューアル

こんなに便利 

『配達予告メール』



登録すると配達時間が近づいたらメールでお知らせします



家の中で用事をしてても
メールで通知がくるので便利



メールの通知が来たら、
荷受け場へ商品を受取りに行くので、
時間の無駄がなく便利



登録はカンタン！ 裏面で登録方法をご案内しています。ぜひご覧ください。

ならコープ 配達完了メール・配達予告メールへの登録方法

1

二次元バーコードから登録

右の二次元バーコードを読み取ると
「haitatsu@my-narappi.com」の
メールアドレスが取得できます。



二次元バーコードが読み取れない機種、又は読み取れない
パソコンから登録する場合は、メール作成画面で、
こちらのメールアドレス **haitatsu@my-narappi.com** を直接入力
してください。

ドメイン指定について

※携帯での登録をご希望の方で、迷惑メールの設定をされている方は、my-narappi.comのドメイン、またはhaitatsu@my-narappi.comのアドレスをご登録前に受信できますよう設定してください。この設定がされていないとメールが届かない場合がございます。あらかじめご了承ください。
※各電話会社から請求される通信料金は組合員さまのご負担となります。
※ガラケーからの登録はできません。スマホ・タブレット・PCからご登録をお願いします

2

空メールの送信→メール受信



新規メールの画面が
現れたら
空メール(タイトル・
本文等に何も入力せず)
メールを送信します。

※iPhoneは件名に文字を入れないと送信できません

しばらくすると
「仮登録」のお知らせメー
ルが届きます。



3

情報登録

「仮登録」のお知らせメール本文のリンクをクリック→
ならコープマイページの画面が表示されます。
表示画面より「組合員番号」「電話番号」→
「パスワードの設定」を入力していただき、
マイページを登録。



ならコープマスコット
ならっぴ

マイページ登録

組合員番号と電話番号で認証

パスワードの設定

4

配信メールの選択→登録完了

マイページ登録完了後、「配達完了メール」
「配達予告メール」のどちらか、もしくは両方を選択し
ていただき、登録ボタンをクリックして登録完了！
その後、確認メールが届きます。

お知らせメール登録

配達予告・完了メールの選択

登録完了



配達完了メール・配達予告メール Q&A

Q

空メールを送信したけど
登録メールが届かない！

A

携帯電話に迷惑メール設定がされ
ている可能性があります。
迷惑メール設定の解除方法はご利用
の携帯電話会社のサポートセン
ターでご確認ください。
パソコンの場合は、迷惑メールフォ
ルダーをご確認ください。

Q

配信されるメールの
アドレスを変更する場合は
どうしたらいいの？

A

配信されたメールの最下段に「配達のお知らせ
メールの追加・変更・削除」のご案内がありますの
で記載されたURLよりメールアドレスの変更をお
願いします。
以下のならコープマイページからも変更できます。
<https://www.my-narappi.com/>

Q

スマートフォンをもって
ないけど登録できるかしら？

A

パソコンやタブレットからもご登録
できます。URLを入力して登録画面
にすすんでください。
※ガラケーからの登録はできません。

市民生活協同組合ならコープ

お問い合わせは

ならコープコールセンター

(通話料無料)



0120-577-039

受付時間:月～土 あさ8時30分～よる9時まで(但し土曜日はよる6時まで)

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで

携帯電話・IP電話からの場合、
通話料はお客様ご負担となります。

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。