

☆☆～ならコープお買物サイト～☆☆

ならコープお買物サイトはスマートフォンやパソコンからご注文いただいた商品をそれぞれの受取方法でお届けするサービスです。コープあったか便、コープまとめて便コープうけとり便の3つの受取方法があります。

ご利用いただくためには、ならコープHP内マイページの会員登録が必要です。
お買物金額 1,000 円以上からご利用いただけます。

コープあったか便

●注文いただいた商品を最短当日にお届けします。

お届けエリアは店舗からおおよそ 5 キロ圏内 となります。お届けエリアについては、店舗配達エリアをご覧ください。

便	配達時間	受付時間
1 便	13:00～15:00	前日 14:00 しめきり
2 便	15:00～17:00	当日 10:00 しめきり
3 便	17:00～19:00	当日 12:00 しめきり

配達日の 2 日前から注文可能です。

●ご利用には、利用手数料が必要です。

利用手数料 300 円 (税込 330 円)

※減免対象者 (75 歳以上の組合員 (いこいこシニア会員)、福祉割引登録者は 200 円 (税込 220 円) です。

※福祉割引には事前登録が必要です。福祉割引対象者は組合員本人または同居のご家族が『身体障害者手帳』『療育手帳』『精神障害者保健福祉手帳』の交付をうけている場合となります。詳しくは、担当の店舗までお問い合わせください。

コープまとめて便

●注文いただいた商品を無店舗事業 (こまどり便、共同購入、受取ハウス) でご注文の商品と一緒にお届けするサービスです。無店舗事業の商品お届け日前日まで注文が可能です。

無店舗配達曜日	注文可能期間	注文できない期間
月曜日	木曜日 8:00～日曜日 14:00	左記以外の時間帯
火曜日	金曜日 8:00～月曜日 14:00	
水曜日	土曜日 8:00～火曜日 14:00	
木曜日	日曜日 8:00～水曜日 14:00	
金曜日	月曜日 8:00～木曜日 14:00	

●利用手数料は無料です。

●配達日当日に無店舗事業でのご利用商品がある方のみご利用いただけます。

コープうけとり便

●選択いただいた指定の場所に決められた曜日・時間内に商品をうけとりに来ていただくサービスです。

受取ハウスに登録されていなくても、ならコープ組合員なら誰でもご利用いただけます。

受取日の4日前から前日14:00まで注文可能です。

●利用手数料は無料です。

※受取に来ていただくサービスです。ご自宅等への配達は行いません。

商品の返品について

下記の商品につきましては、未使用でも返品をお受けすることはできません。

食品	食料品、酒類
衣料用洗剤	粉末及び液体洗剤、洗濯仕上げ剤、柔軟剤
化粧品	開封されたもの
衛生介護用品	ベビー用おむつ、おしり拭き、大人用おむつやパンツ、尿もれパッド、ライナー、生理用品、マスク、綿棒、包帯、ガーゼ、脱脂綿など
園芸品	切り花、種、苗木、球根など
ペーパー類	トイレットペーパー、ティッシュペーパー、キッチンペーパー
書籍・CD・DVD	未開封品はお届けから2週間以内にご返品ください。開封品はお受けできません。
右記の開封された商品	ビデオ、電球、その他シャンプー・リンスなど日用品で外装（ビニール包装や箱）を破られたもの、衛生用品以外のマスク（保湿や防寒などを目的としたマスク）
ご注意	◎肌着・靴下は開封のみであれば返品をお受けします。ただ、試着であっても直接肌に着用された場合や、汚れや破損が生じたもの、しわがひどいものなどは返品をお受けできません。 ※上記以外で返品を希望される場合はお届けから2週間以内にお申し出ください。 ※上記以外で一度ご使用になった商品、直接肌に着用された衣料品、組合員さんの責任で傷、破損、汚れが生じた商品も返品をお受けできません。 ※上記のいずれの商品も仕入先やメーカーへ返品、または再使用することができません。廃棄処分となってしまいますので、ご留意くださいますよう、お願いいたします。 ※商品に不良箇所がある場合はお申し出いただければ、交換などさせていただきます。

※お届けした商品等に不良箇所がある場合はお申し出いただければ、交換などさせていただきます。

お支払いについて

ご利用される受取方法によって以下の支払い方法が選択できます。

また、生協登録口座からの口座引落や商品券などの券類でのお支払いはご利用になれません。あらかじめご了承ください。

コープあったか便で受け取られる場合

●代金引換 ●クレジットカード（配達時に端末での決済）を選択いただけます。

※ご利用いただけるカードは VISA、MASTER、アメリカン・エキスプレス®・カード、JCB、ダイナースクラブカード、DISCOVER となっております。

※ならコープの店舗で発券されるお買物券の使用ができます。（1 回のご利用につき 1 枚のみ）
（支払方法の画面にて、お買物券使用にチェックをお願いいたします。）

コープまとめて便・コープうけとり便で受け取られる場合

●お支払いは、クレジットカードのみとなります。

ご注文内容の確認後、画面に従ってクレジットカード番号等をご入力いただき、お支払いください。

※ならコープの店舗で発券されるお買物券の使用はできません。

お問い合わせ先

お届けした商品に不具合があった場合、【レシート】または【支給明細書兼お届け表】に表記している店舗にお問い合わせください。

● コープいこま

TEL 0743-73-8833

● コープ学園前

TEL 0742-51-2900

● コープおしくま

TEL 0742-41-0777

● コープ朱雀

TEL 0742-71-2904

● コープ七条

TEL 0742-45-7882

● コープいまご

TEL 0743-57-0666

● コープたつたがわ（コープまとめて便・コープうけとり便 実施店舗）

TEL 0745-45-8181

● コープなんごう

TEL 0745-25-1120

● コープみみなし

TEL 0744-24-1200