ならコープ

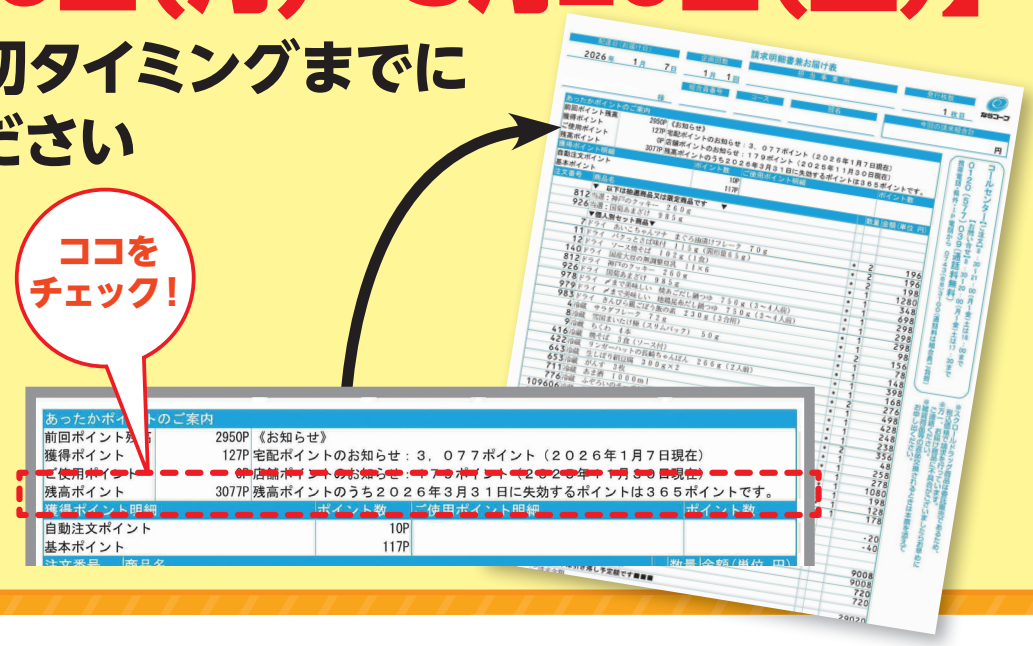
使い忘れている あったかポイント ありませんか？

有効期限が迫っています！

2026年3月で失効するポイントは

3月4回のご注文【3月16日(月)～3月20日(金)】

の注文〆切タイミングまでに
ご使用ください



請求明細書兼お届け表をチェック！

2026年3月で失効するポイントは
「請求明細書兼お届け表」の
あったかポイント明細欄をご確認ください
※eフレンズのマイページ「ポイント情報」
でも確認できます

ポイントの使い方

●「1ポイント＝1円」として利用代金と相殺できます

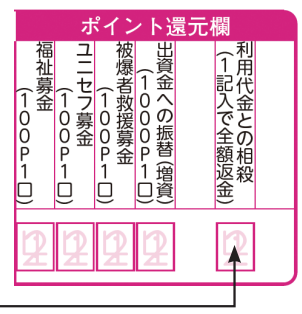
※ご利用金額以上のポイント利用はできません

●100ポイントずつ使う場合

OCR注文書6ケタ番号注文欄に
注文番号 089999 と数量をご記入ください
※eフレンズからは「注文受付一覧」よりご使用ください

●一括で使う場合

OCR注文書ポイント還元欄の**利用代金との相殺**に 1 を
ご記入ください



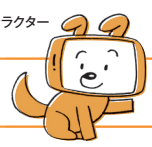
※eフレンズからは「ポイント使用」メニューからご利用ください

●商品と交換できます

商品の「ポイント還元番号」と数量を
OCR注文書6ケタ番号注文欄にご記入ください

毎月3回企画の「COMET2」にて ポイント交換商品をご案内します
※3回企画以外はご利用いただけません

eフレンズキャラクター スマわん



●その他にも、募金や出資金への振替（増資）に使用することも可能です

eフレンズからは「ポイント使用」メニューからポイントをお使いいただけます

ポイント使用についての注意事項

●「ご利用代金との相殺」を選択された週にご利用代金が無い場合は相殺できません。また、ご利用代金以上のポイント使用はできません。
請求明細書兼お届け表の《お知らせ》欄に「ポイントの残高不足または使用した商品代金が少ないため、ポイントを商品代金に使用できませんでした」と記載されます。

●同時に複数の方法でポイントをご使用いただけますが、優先順位がございます。ご注意ください。

優先順位
① 商品での還元
② ご利用代金との相殺
③ 増資での還元
④ 募金で還元

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター
☎0120-577-039（通話料無料）

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで
携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員ご負担となります。

■受付時間
●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関するお問い合わせ・注文
月～金 8時30分～20時　土 8時30分～17時30分
●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文
月～金 8時30分～21時　土 8時30分～18時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させて頂きます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。