

あをがき臨時号(第6報)

2022年11月26日
市民生活協同組合ならコープ

無店舗(宅配)常温加工商品、日用雑貨品も配達再開！店舗で「せいかつ応援！組合員感謝企画」実施！

【無店舗(宅配)のお知らせ】

長らく配達ができずご不便をおかけいたしました。商品の配達が開けるはこびとなりました。大変お待たせいたしました。配達再開後、組合員の皆さまからは「また、コープの商品が食べられる。この日を待ってました」などの嬉しい声をいただいております。組合員の皆さまに感謝申し上げます。引き続き一つ一つ復旧をすすめてまいります。

無店舗(宅配)での今後のサービス再開予定

無店舗(宅配)が利用再開でき、組合員の皆さまには**配達当日のOCR注文書のご提出**にご協力をお願いいたします。また、コールセンターの電話注文受付時間につきましては、通常通り配達日翌日の21時まで受け付けさせていただきます。eフレンズ注文は12月中の再開をめざしています。

無店舗(宅配)でのお届けを再開する商品、および各種サービスについて、以下にお知らせいたします。

無店舗(宅配)サービス再開の目途		
サービス内容	企画回	お届け週
常温商品(加工食品、菓子等)・日用雑貨品のお届け再開	12月2回	12月12日(月)～12月16日(金)
自動注文の再開	12月3回	12月19日(月)～12月23日(金)
eフレンズ受注再開	12月中の再開をめざします。	

※システム復旧に際して万一予見不可能な障害が新たに発見された場合は、商品の品揃え等がさらに遅れる可能性があります。ご了承ください。

【夕食宅配からのお知らせ】

11月28日(月)から新規および変更の受け付けを再開いたします。12月5日(月)お届け分からの反映となります。

長らく受け付けできずにお待ちいただきご不便をおかけいたしました。

【店舗のお知らせ】

11月13日(日)から全店でならっぴカードのチャージが出来るようになりました。長らくご不便をおかけいたしました。店舗の機能が復旧しましたので「せいかつ応援！組合員感謝企画」を店舗で実施いたします。ご利用よろしくお願いいたします。

店舗での「せいかつ応援！組合員感謝企画」のご案内

【臨時ポイント5倍デー】 11月18日(金)から始めました「臨時スマイルポイント5倍デー」は、期間中のお買い上げポイントの加算が通常の5倍となります(200円で5ポイント)。また、年末のお買い物応援として臨時ポイント5倍デーを次の日程で実施します。

「せいかつ応援！組合員感謝企画」臨時スマイルポイント5倍デー	
第3弾	12月2日(金)～12月4日(日)
第4弾	12月23日(金)～12月25日(日)
第5弾	12月28日(水)～12月31日(土)



【お米10倍】 11月28日(月)、12月18日(日)のお米10倍スマイルポイント加算もこれまで通りおこないます。

【ならっぴカードで更にお得！】 12月末まで、ならっぴカードでのお支払い200円ごとに、3ポイントを加算します。これまでの「さらに1ポイント加算」が、12月末まで「さらに2ポイント加算」しますので、現金でのお買い物よりお得になります。※ポイント5倍デーにならっぴカードでお支払いいただいた場合、200円で7ポイント加算となります。

【ならっぴカードスペシャルチャージデー】 12月1日(木)～12月4日(日)の期間で**10,000円ごとのチャージで200円分のカードマネー**をプレゼントします。

【スマイルポイント加算完了について】 システムトラブル期間中に、組合員カードをご提示いただき、ご利用いただいた金額に対してのスマイルポイント加算が11月19日(土)までに完了いたしました。お問い合わせは各店舗サービスコーナーまでお願いします。

無店舗(宅配)11月4回から商品の配達ことができました！

無店舗(宅配)では、11月21日(月)から配達再開でき組合員さんから荷受け場で、たくさんのお声をいただきました。「やっとコープの商品が届いて嬉しい」「毎週担当者さんが来てくれていたから安心できた」「これで冷蔵庫、冷凍庫がいっぱいにできるわ」「重たい商品を早く再開してほしい」「トラックに商品がいっぱい乗っているのを見るとなぜだか安心する」「今まで買い物に行かないといけなかったのが助かる」など配達再開で多くの組合員の皆さまから嬉しいお声やこれからのご要望をいただきました。



最新情報は適宜ホームページをご確認いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

ならコープコールセンター TEL.0120-577-039

※携帯電話、IP電話、奈良県外からの通話は 0743-68-3100 (通話料金は組合員様のご負担になります)

月曜日～金曜日：8：30～21：00、土曜日：8：30～18：00

ならコープ
ホームページは
こちらから▶

