

eフレンズキャラクター
スマわん

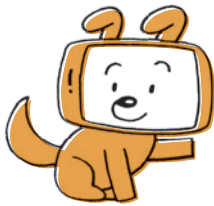
!! **eフレンズ** に登録すると !!

コープのご注文が **もっと便利に!**



**先どり注文で
買い逃しなし!**

約2か月先まで
企画予定を確認でき
予約注文できます。



**アレルギー登録・
アラート機能**



登録アレルギーを含む商品を注文すると
アラート表示が出てきます。

表示できるアレルギー内容

特定原材料7品目

小麦 そば 卵 入 落花生
えび かに

特定原材料に準ずる21品目

アーモンド あわび いか いくら オレンジ カシューナッツ
キウイフルーツ 牛肉 くるみ ごま さけ さば ゼラチン
大豆 鶏肉 パナナ 豚肉 まつたけ もも やまいも りんご



**個人別
お知らせ機能**

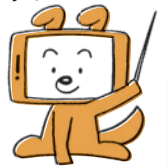


欠品や産地変更、
抽選結果のお知らせなどが
マイページにお知らせされます。



**注文履歴が
みられる**

過去8企画の注文履歴を確認することができ
買いすぎやダブリを防ぐことができます。
「お気に入り」に登録しておけば
見のがしも防げます



**クチコミで
評判チェック**

他の組合員さんが
実際に利用した商品の感想が
確認できます



ならコープ
マスコット
ならっぴ

他にも便利な機能が
たくさん!
ぜひ登録してみてね

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



(通話料無料)

0120-577-039

フリーダイヤルがご利用になれない場合は、下記の電話番号を
ご利用ください。
携帯電話・IP電話は0743-68-3100まで
※組合員様通話料ご負担となります。

受付時間(月~金) AM8:30~ PM8:00(土曜日はAM8:30~ PM5:30まで) ※携帯電話・IP電話からの通話のご利用はできません。

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただいております。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。



eフレンズ登録方法

※画像のイメージはスマートフォンです。

まずは
この4つを準備

- 組合員コード
 - 生協登録の電話番号
 - メールアドレス
 - 好きなパスワード
- (半角英数字 8～12文字 英数字混合必須)

STEP 1 『ならコープ eフレンズ』で検索し、『eフレンズ(ならコープ) トップページ』をタップ

画面左側の『初回登録画面へ』をタップ



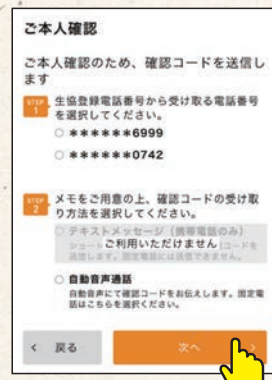
または
二次元コードからアクセスする
※別途通信料がかかります。



STEP 2 組合員コードと生協登録電話番号を入力。利用規約をご覧の上「利用規約に同意します」にチェックを入れ「次へ」



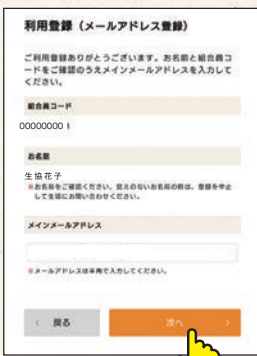
STEP 3 ご本人確認コードを受け取る電話番号を選択し、確認コードの受け取り方法を選択して「次へ」



STEP 4 ご指定の電話番号に送信された、6桁の確認コードを入力し「次へ」



STEP 5 メインメールアドレスを入力し、「メールを送信」をタップ



※メールが届かない方
メールはnanairo.coopのドメインからお届けします。受信制限をかけられている場合は、このドメインからのメールの受信を許可してください。

STEP 6 eフレンズから届いたメールのURLを開いてパスワードを設定し「登録する」をタップ



※メールアドレスログインを利用するにチェックを入れておくを便利です。

STEP 7 登録完了!



eフレンズ登録者は個別にカタログ&OCR注文書の停止と発行が選べます

| | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|---|
| OCR注文書 | COMET2 ならコープならではを大切に作るカタログ | スクロール ※衣服が中心のカタログ | くらしのパートナー ※日用品が中心のカタログ | からだに思いやり ※健康に配慮した商品のカタログ |
| くらしと生協 衣料・雑貨中心のカタログ | いいやんコレクション 日用品・雑貨を特集したチラシ | コスメケーション 化粧品を特集したチラシ | にこにこほっぺ 離乳食・おむつ・アレルギー対応食品等、子育て世代のカタログ | ※大型受取ハウスは、個別(カタログ&OCR注文書)の選択停止はできません。ご了承ください。 |

OCR注文書やカタログのお届け停止・発行は、お申し込み後最長2週間程掛かる場合があります。

※現在のカタログ発行状況は、eフレンズマイページ画面よりご確認ください(反映には数日かかります)。

※すべてのカタログの停止もできますが、毎月第1回の配達時のみ「あをがき」「エリアニュース」「COMET」「請求明細書兼お届け表」はお届けとなります。

eフレンズからのカタログ等停止・発行手続きはこちらから

※スマホサイトの場合
操作方法



STEP 1
マイページをタップ



STEP 2
カタログのお届け選択をタップ



STEP 3
このページからお届け選択停止・発行ができます。