

# HELLO!

# ならコープ

ならコープで始める便利なくらし



ならコープマスコット  
ならっぴ

## もくじ

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 生協ってなあに？                                     | 1  |
| 食の安心・安全のための取り組み                              | 2  |
| 商品の紹介                                        | 3  |
| 商品案内カタログの紹介                                  | 4  |
| 商品を注文する                                      | 5  |
| 商品お届け方法                                      | 6  |
| 自動注文／あったかポイント                                | 7  |
| 請求明細書兼お届け表とお支払いについて                          | 8  |
| 商品の返品について／その他配達に関するサービス                      | 9  |
| Q&A こんなときは？                                  | 10 |
| お店の紹介／組合員証                                   | 11 |
| 地球にやさしく！お店でできるエコ／お店からのお知らせ                   | 12 |
| お店のサービス／CO・OP共済                              | 13 |
| 「コープあったか便」でお買い物サポート                          | 14 |
| くらしのサポート                                     | 15 |
| 参加してみよう！組合員活動                                | 16 |
| 個人情報の取り扱いに関する事項／商品代金受け払い規則／ならコープ定款／ならコープ事業約款 | 17 |
| お問い合わせ先一覧／マイページ                              | 18 |



ならコープ  
ホームページ



ならコープ公式  
Instagram

アカウント▶@naracoop\_official  
URL▶https://www.instagram.com/naracoop\_official/

ならコープの取り組みや  
活動、商品情報を  
ぼくが紹介しているよ！



## ならコープとSDGs

日本生活協同組合連合会は、2018年6月に開催された第68回日本生協連通常総会にて「コープSDGs行動宣言」を採択しました。2015年に国連で採択された17分野の目標・169のターゲットからなる「持続可能な開発目標(SDGs)」について、生協もその一端を担うべく、7つの取り組みを通じてその実現に貢献することを約束する行動宣言です。ならコープも同様に、「誰もがいつまでも笑顔でくらす社会」をめざして、持続可能な社会・自然共生社会・循環型社会の形成に取り組めます。

## コープSDGs 行動宣言

私たち生協は、SDGs(持続可能な開発目標)に貢献することを約束(コミット)します。



持続可能な生産と消費のために、商品とくらしのあり方を見直していきます



世界から飢餓や貧困をなくし、子どもたちを支援する活動を推進します



ジェンダー平等(男女平等)と多様な人々が共生できる社会づくりを推進します



健康づくりの取り組みを広げ、福祉事業・助け合い活動を進めます



地球温暖化対策を推進し、再生可能エネルギーを利用・普及します



核兵器廃絶と世界平和の実現をめざす活動を推進します



誰もが安心してくらし続けられる地域社会づくりに参加します



SDGs

●シンボルマーク



いつでもどこでも話し合い、力を合せる協同の輪がイメージです。3つの円は、出資・利用・運営や安心・安全・信頼、など生協理念や組合員の願いを表しています。躍動感や、未来へ向って発展する姿が円の傾きに表現しています。

●組合員憲章

「ならコープみんなのねがい」みつつの“わ”

わたしたちは 学ぶ心と 助けあいを 大切にして  
“協同の話”を ひろめます  
わたしたちは 多くの人々と 平和で 住みよい街づくりを めざして  
“協同の和”を ひろめます  
わたしたちは 健康なくらしと 心の豊かさを もとめて  
“協同の輪”を ひろめます

# 生協ってなあに？

生協は事業を通じて組合員の願いを実現する、組合員による組合員のための生活協同組合です。ならコープは『たすけあい・ささえあい・わかちあい』の精神のもと、奈良県全域で活動しています。

## ● 生協の誕生

産業革命が進む19世紀中ごろのイギリスでは、生産力が飛躍的にアップする一方で労働者たちは苦しい生活を強いられていました。苦勞して手に入れた食料品も品質や分量をごまかしたもののばかり。マンチェスター近くの町ロッチデールの労働者たちが「自分たちの生活は、自分たちで守ろう」と立ち上がり、お金を出し合って「ロッチデール公正開拓者組合」をつくりました。これが協同組合のはじまりです。消費者自らの手で生活を守ろうとはじまった小さな運動が、今では全世界に広がり、10億人の組合員に支持されています。

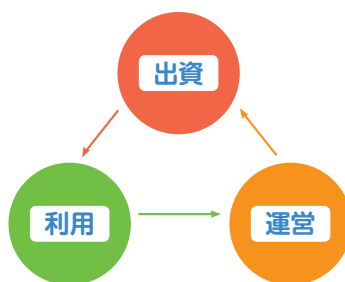
## ● ならコープのはじまり

ならコープは、1973年の石油ショックで生活必需品の不足と狂乱物価に困った主婦たちの「奈良の地に私たちの生協を」の声で創立しました。1974年4月、66人の主婦が集まって設立準備会を結成し、設立に向けて各地で賛同者集めと班(共同購入グループ)作りに走り出しました。そして7月25日、賛同者1,722人によって奈良市民生活協同組合(現ならコープ)が誕生。今や組合員279,017人(2023年3月末)、奈良県全世帯の50.6%が加入する組織となりました。



## ● 生協の3つの原則

生協の主役は組合員。株式会社と違って、一人ひとりがお金(出資金)を出し合い、商品やサービスをみんなで利用し、組合員の声として意見を出して運営に参加することで成り立っています。



**出資**…一人ひとりが出し合った大切な出資金は、配達や店舗の運営、商品づくりなど組合員みんなの願いを実現するための資金です。

**利用**…組合員みんなが配達や店舗の商品、さまざまなサービスを利用することで、生協を大きく育てます。

**運営**…運営の主役は「組合員」。みんなの声を寄せ合って、商品の開発や改善、活動や事業運営をおこないます。

## 出資金「増資」しませんか

### 定期的に決まった口数を増資したい… 積立増資

職員にお申し出ください。  
毎月、1口千円以上の金額を引き落とし、出資金に加算します。

増資には、口座の登録が必要となります。ご指定の口座から毎月5日に引き落とします。引き落とし日が増資日となります。※取消手続きや失効により積立増資を終了しない限り、出資限度額(300万円)まで自動継続となります。

### ● 共同購入(班)・こまどり便・受取ハウスで増資

#### 好きなときに好きな口数増資したい… 注文時に増資

OCR注文書(P.6)の増資欄に希望口数(1口千円)をご記入ください。  
eフレンズ(P.5)でも申し込みできます。

### ● お店で増資 レジまたはサービスコーナーへお申し出ください。

#### 好きなときに好きな口数増資したい… 現金増資

### 少しずつ増資したい… 積立増資預かり金

職員にお申し出ください。  
毎月100円単位で積み立て、千円に達したら出資金に振り替えます。

#### あったかポイントで増資したい… あったかポイント増資

1000ポイントたまれば、出資金への振り替えができます。OCR注文書・eフレンズでお申し込みください。(P.9参照)

### 少しずつ増資したい… つり銭増資

おつりを預け入れ積み立てます。千円に到達したら出資金に振り替えます。

※出資金残高は「ならコープマイページ(P23)」でご確認いただけます。

ならコープマイページの  
登録はこちら



## 組合員と地域に貢献するならコープグループと関連法人



- 株式会社奈良コープ産業
- 株式会社CWS
- 株式会社ハートフルコープなら(特例子会社)
- 株式会社ハートフルコープよしの(就労継続支援A型事業所)
- 株式会社コープエナジーなら

### 関連法人

- 社会福祉法人協同福祉会
- 一般財団法人再エネ協同基金

# 食の安心・安全のための取り組み

「安心して食べたい」「安全な商品がほしい」という声にこたえるため、ならコープでは商品の取り扱いに関する基準を定めています。

## 1 新しい商品を取り扱う前には、取り扱い基準に適合しているかを確認します

### ① 商品仕様の点検

原材料、製造工程など、商品の仕様がならコープの「商品取り扱い基準」を満たしているか点検します。



### ② 商品検査

取り扱い前に商品検査を実施し、ならコープの自主基準に適合しているかを確認します。



ならコープの▶  
商品検査室

#### ①微生物検査

衛生的で安全な商品か確認。

#### ②理化学検査

食品添加物や原料などの確認。



### ③ 取引先点検

工場の衛生状態や工程管理、原材料の産地などを確認します。



取引先点検の様子

## ならコープでの取り扱い

これらの点検でならコープの「商品取り扱い基準」に適合していることを確認した商品を、組合員の方々にお届けしています。



## 食品添加物が気になるのですが…？

ならコープでは日本生協連の食品添加物リスク評価を踏まえたコープさんき食品添加物自主基準に準じ、取り扱うすべての商品に使用しない「不使用添加物」、必要性や有用性を確認した上で、商品群などを制限する「使用制限添加物」の2つの区分で対象となる食品添加物を管理しています。1つひとつの食品添加物を最新の科学的知見に基づき評価し見直しています。



### ならコープの食品添加物基準

不使用添加物:10品目／使用制限添加物:42品目

※詳しくはホームページをご覧ください



## 2 取り扱い開始後も、商品の抜き取り検査や取引先点検を実施します

※これらの手順は、商品によっては実施しない場合があります。

## 取り扱い商品の安心・安全を確保するために ならコープはフードセーフティシステムを運用しています

- 「ならコープフードセーフティシステム推進委員会」を毎月開催し、商品事業に関する事故や問題を未然に防止するよう取り組んでいます。
- このしくみが正しく機能しているか外部有職者、組合員理事で構成される「安心安全業務監査委員会」の監査を受け客観的評価を得ています。



安心安全業務監査委員会の様子

### ならコープフードセーフティシステム

#### リスク評価

科学的知見などの情報を集め、評価します

#### リスク管理

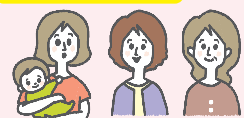
ルールを決めて守ります



ならコープ  
フードセーフティシステム  
推進委員会

#### リスクコミュニケーション

意見交換など



安心安全業務監査委員会



# 商品の紹介

こんな商品がほしい…そんな組合員の願いを受け止め、その要求をメーカー・生産者と一緒に考え、カタチにしていくのが生協の商品づくりです。そうして数々のCO・OP商品は生まれてきました。生協だからこそ案内できるさまざまな商品がいっぱい！ぜひご利用ください。

## ●商品のブランド



ならコープのプライベートブランド商品。組合員の声で開発や見直しがされています。



日本生活協同組合連合会の開発商品。はじまりは安定的により安く供給するため、組合員の声をもとに1960年に「生協バター」が誕生しました。現在まで多くの組合員が関わり、さまざまな商品を開発・改善し、多様なテーマでの商品開発が日々すすんでいます。



コープきんき事業連合(ならコープ、コープしが、京都生協、大阪よどがわ市民生協、おおさかパルコープ、大阪いずみ市民生協、わかやま市民生協)の共同開発商品。



おいしさにこだわった「コープクオリティ」シリーズ。



子育て世帯を応援する「きらきらステップ」シリーズ。



環境や社会に配慮した主原料を使った「コープサステナブル」シリーズ

## 産直 = 産地直結

ならコープと、全国各地の生産者とが産直提携を結び、双方が信頼と納得で結ばれた商品です。

### ならコープの産直がめざすこと

- ①組合員・生産者にとってより安心・安全な生産物作りをめざします。
- ②産直品を通じて、組合員の食生活向上と産直生産者の経営の安定をめざします。
- ③産直の利用をひろめ産直運動を通じて日本の農業振興をはかり、食糧自給率向上に貢献します。
- ④持続可能な生産と環境に配慮した生産・流通をすすめます。
- ⑤組合員と生産者との交流を通じて相互理解を高め、より良い産消提携関係をめざします。



産地訪問…産直提携や品質保証システムによる点検のため定期的にならコープ職員が訪問。組合員も参加します。実際に圃場や作業の様子を見て生産者の話を聞き、相互理解を深めます。



### 治道トマト



1981年から作り始めた治道トマトは、水を控え、樹上で熟させた、甘味とコクが自慢のトマトです。

生産者のみなさん



### 産直奈良ひのひかり

ヒノヒカリは、コシヒカリに黄金晴を掛け合わせて作った品種です。奈良県は盆地特有の寒暖差により、ヒノヒカリの栽培に適した気候風土です。



奈良ひのひかり 1kgのご利用につき、1円が吉野の森と水を守る活動へ募金されます。



ならコープはJAならけんとともに奈良県内の生産物の消費拡大のため、2008年に「地産地消をすすめる会」を発足。「食べる“なら”大和」という地産地消の商品ブランドを立ち上げ、持続可能な地域づくりに取り組んでいます。



# 商品案内カタログの紹介

## COMET(コメット)

生鮮品や食料品、日用消耗品までふだんの暮らしに役立つ商品を案内しています。



※年度途中でリニューアルすることがあります。

**【調理方法】**

レンジ オーブン 湯茹 揚げ 流水解凍

調理済み食品の食べ方の目安に。詳しい調理方法は商品包材で確認してください。

**【次回の案内予定】**

次 4月  
回 2回

次回の購入の目安に。この場合は、次回は4月2回の商品案内カタログに掲載を予定しています。

**【アレルギー項目】**

小麦・そば・卵・乳・落花生・えび・かに

「小麦・そば・卵・乳・落花生・えび・かに」のうち、原材料に使用しているもののみを表示します。

※商品案内カタログのアレルギー表示はあくまでも目安です。使用前には必ず商品の原材料欄をご確認ください。

**【お届け時の状態】**

冷凍 冷蔵

商品が届く時の状態です。表示がないものは、常温商品です。

※野菜・果物は、輸送時の品質保持のため、ご家庭での保管温度と異なる場合があります。

**【商品のブランド】**

P3参照

## COMETの中で案内しているページ



### こここほっぺ

- ・毎月1回、3回COMETの中で案内
- ・半年に1度「保存版」発行
- ・eフレンズ(インターネット)

「ベビーフード」や「粉ミルク」「アレルギー対応食品」「おむつ」など、子育て関連商品を案内しています。

### よりすぐり

ゆとりのある品揃えで普段の暮らしの中にワンランク上の楽しみを提供します。



## 他にも、生活をより快適に、より豊かにするカタログ



### COMET2

ならこープ独自の商品案内ページ。暮らしにうれしい、奈良のいいものを案内します。



### 暮らしのパートナー

日常使いの雑貨や衣料品、寝具、化粧品などを案内しています。

### からだに思いやり

減塩、低糖質、カロリーオフ、健康食品等、健康に配慮した商品を案内しています。



# 商品を注文する

## ●パソコン・スマートフォンで注文する「eフレンズ」

### eフレンズ 注文のメリット

#### 登録方法

＜登録の前にご用意いただくもの＞ 組合員番号、生協登録の電話番号、メールアドレスをご用意ください。  
パスワードを設定しますので、半角英数字（8～12桁・英数字混合必須）でパスワードをお考えください。  
※eフレンズで商品を注文するには、事前に生協の共同購入や個配の登録が必要です

#### STEP 1 ならコープホームページ 「eフレンズ」ボタンを タップ



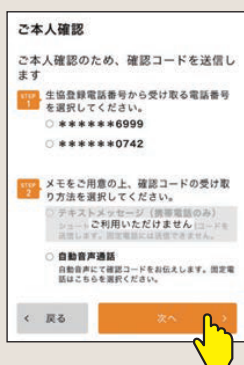
#### STEP 2 eフレンズTOPページ 「eフレンズ利用登録」 ボタンをタップ



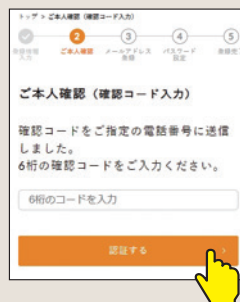
#### STEP 3 組合員コードと 生協登録電話番号を入力。 利用規約を閲覧の上「利用規約に 同意します」にチェックを入れ「次へ」



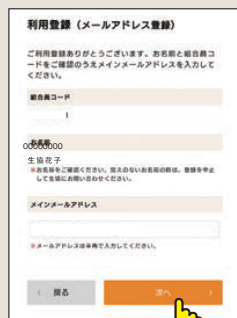
#### STEP 4 ご本人確認コードを受け取る 電話番号を選択し、確認コードの 受け取り方法を選択して「次へ」



#### STEP 5 ご指定の電話番号に 送信された、 6桁の確認コード を入力し「承認する」をタップ

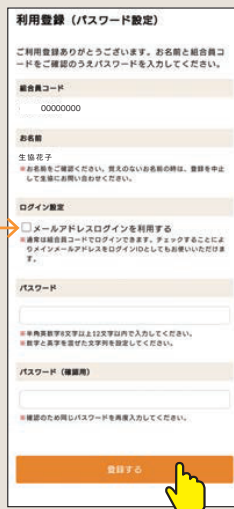


#### STEP 6 メインメールアドレスを 入力し、「メールを送信」 をタップ



※メールが届かない方  
メールはnanairo.coopのドメインからお届けします。受信制限をかけられている場合は、このドメインからのメールの受信を許可してください。

#### STEP 7 eフレンズから届いたメールのURLを開いて パスワードを設定し「登録する」をタップ



※メールアドレスログインを  
利用するにチェックを  
入れておくを便利です。

#### STEP 8 登録完了！





## 注文方法

組合員番号もしくはメールアドレス・パスワードを入力し「ログインする」をタップ



## eフレンズサイトの使い方

### マイページ

過去の注文履歴や、個人別のお知らせなどはこちらから確認できます。

### 企画回

今注文中の企画回のお届け日・注文締切日時が表示されています。

### 先着限定

賞味期限が短いわけがあり品など、数量限定で注文できるインターネット限定の人気企画です。  
人気商品は売り切れてしまうことも！毎週月曜12時と夜21時の2回オープン！

### 注文履歴注文

過去に購入したことがある商品で今回も注文のあるものを注文できます。

### お気に入り注文

お気に入り登録した商品で今回企画があるものを注文できます。

### 注文受付一覧

注文受付中の商品の確認や修正はここからできます。

### 注文番号注文

紙のカタログを見ながら、欲しい商品の注文番号を入力して注文します。

### WEBカタログ

サイト上でカタログを見ながら注文できます。お出かけ先でもスマホがあれば注文OK！

### カテゴリ注文

商品を分類から探して注文することができます。

## ● OCR注文書(注文用紙)で注文する

ご注文は、商品名の下に必要な数を記入します。記入は必ず鉛筆かシャープペンシルを使ってください。くずし字は避け、枠からはみ出さないようにお願いします。

ポイント還元欄

増資欄 ※積立増資欄は毎月1回と2回のみ

募金欄

アンケート欄

OCR注文書受け取り時にお名前をご確認ください

① 注文番号を確認します。  
52 おやつカルパス 170g (3.4g×50)

② ココに数量を記入します！  
鉛筆かシャープペンシルでご記入ください。

6桁・4桁注文番号の商品はコチラに注文番号と数量を右詰めでご記入ください。  
セブターE 簡単パック 260 (税込275円)

※年度途中でリニューアルすることがあります。

## ● 電話で注文する

配達時にOCR注文書の提出が間に合わなかったときや、商品の追加注文がある場合

※音声ガイダンスに従ってご利用ください。

コールセンター **0120-577-039** (通話料無料)

携帯電話・県外・IP電話からの場合 **0743-68-3100** (通話料は組合員ご負担)

・ご注文の締切りは、OCR注文書提出日の翌日21:00まで ※土曜日は18:00まで(月～金 8:30～21:00/土 8:30～18:00)

※注文締め切り時間前は、大変混み合いますので余裕を持ってお電話ください。※ご利用の際は、お掛け間違いにご注意ください。

## ● ご利用のサイクル

毎週決まった曜日・時間帯に、商品と翌週注文分の商品案内カタログをお届けします。

### ① 商品案内カタログ配布

商品案内カタログ、OCR注文書(注文用紙)が到着。

### ② ご注文

eフレンズでの注文、もしくはOCR注文書(注文用紙)を、配達担当者に提出。  
※電話でも注文できます。

### ③ 商品お届け

商品をお届けします。

### ④ 請求締切日

毎月26日が利用代金の締切日です。

### ⑤ 口座引き落とし

※引き落としできなかった場合については、「利用代金のお支払いについて(P.10)」をご覧ください。

#### 例えば火曜日が配達の場合

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

① 商品案内カタログ配布

② ご注文

③ 商品お届け

④ 毎月のご請求締切日

#### 翌月

| 日  | 月 | 火 | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|---|---|----|----|----|----|
| 30 | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |

⑤ 口座引き落とし日

このサイクルがくりかえされるよ！





# 商品お届け方法

## ● ライフスタイルに合わせて選べる3つのお届け方法

### ① こまどり便(ならコープ商品宅配便)

おひとりからご利用いただける個人宅配(個配)です。

- ・不在時の配達について、玄関先など商品の置き場所をご指定ください。
- ・オートロックマンションの場合は事前にご相談させていただきます。
- ・配達曜日・時間のご指定はできません。ご了承ください。

配達上の都合で曜日や時間を変更させていただく場合があります。その場合は事前に連絡いたします。



▶ 表1 ※年度中に変更することがあります

個配利用料金は〔個配基本利用料金＋個配システム利用料金〕となり、週利用金額に応じた料金となります。(表1参照) **商品配達がない場合は、個配基本利用料金80円(税込88円)のみ必要です。**

| 週利用金額(税込)※1    | ①個配基本利用料金  | ②個配システム利用料金  | 個配利用料金(請求金額①+②)     |
|----------------|------------|--------------|---------------------|
| 1円～7,999円      | 80円(税込88円) | 100円(税込110円) | <b>180円(税込198円)</b> |
| 8,000円～14,999円 | 80円(税込88円) | 50円(税込55円)   | <b>130円(税込143円)</b> |
| 15,000円以上      | 80円(税込88円) | 0円           | <b>80円(税込88円)</b>   |

#### なかよし配達

こまどり便をご利用の方が2人以上集まり、1ヵ所に配達することで、個配システム利用料金を割引します。(表2参照)

商品配達がない場合は、**個配基本利用料金80円(税込88円)のみ必要です。**



▶ 表2 ※年度中に変更することがあります

| 週利用金額(税込)※1 | ①個配基本利用料金  | ②個配システム利用料金 | 個配利用料金(請求金額①+②)     |
|-------------|------------|-------------|---------------------|
| 1円～14,999円  | 80円(税込88円) | 50円(税込55円)  | <b>130円(税込143円)</b> |
| 15,000円以上   | 80円(税込88円) | 0円          | <b>80円(税込88円)</b>   |

※1 増資・募金・共済掛金・個配利用料金・レンタルモップ保証金・配置業利用代金・別配達商品・コープサービスの一部のご利用代金は、週利用金額に含まれません。

#### すくすく割引

「すくすく割引」と「福祉割引」は個配基準料金のみでご利用いただけます

母子手帳発行からお子さんが12歳(小学校卒業)まで、個配基本利用料金80円(税込88円)のみでご利用いただけます。

自動注文サービス(P.9参照)を3点以上ご登録いただくと個配利用料金が全額免除となります。事前に申し込みが必要です。配達担当者またはコールセンターにご連絡ください。

①組合員本人が、後期高齢者にあたる満75歳以上の場合。

※ご利用にあたり、生年月日登録が必要となります。ご本人確認をさせていただきます場合があります。

②組合員、または同居のご家族が「身体障害者手帳」「療育手帳」「精神障害者保健福祉手帳」の交付をうけられている場合。

※①②の該当者は個配基本利用料金80円(税込88円)のみでご利用いただけます。

※②のご登録につきましては、割引適用がご確認できる証明書類が必要となります。詳しくは配達担当者またはコールセンターにお問い合わせください。

### ② 共同購入(班) 利用料金は無料

3人以上の組合員が集まり『班』をつくって利用します。商品は班ごとにお届けします。



※ご利用にあたっては、ならコープ事業約款(P.22)をご覧ください。

※特定の地域に関するご利用について

上北山村、下北山村、五條市大塔町、十津川村、野迫川村で配達をご利用され請求がある場合、手数料として150円(税込165円)が別途加算されます。

### ③ 受取ハウス 利用料金は無料

指定の場所に決められた曜日・時間内に商品を取りに来ていただくシステムです。時間に拘束されないので気軽にご利用いただけます。ならコープの全店舗、ならコープの支所(西奈良・田原本を除く)などでおこなっています。受取ハウスの場所については、配達担当者またはコールセンターにお問い合わせください。

## こまどり便の お届け例

毎週決まった曜日に、ご指定の場所まで商品をお届けします。  
次週注文分の商品案内カタログも一緒にお届け！



お留守でも  
温度管理はバッチリ！  
不在時もおまかせ  
ください！

### 常温商品



青コンテナ

### 冷蔵商品



保冷剤入り  
発泡スチロール箱

### 冷凍商品

しっかり  
冷凍保存して  
お届けします。



ドライアイスまたは冷凍蓄  
冷剤入り発泡スチロール箱

### 農産商品



発泡スチロール箱  
※気温に応じて  
保冷剤が入ります。



安全カバー、  
鍵つきベルトで安心。

## カギ付ベルト&カバー



青コンテナや箱などの備品は1週間後の  
配達までお預かりをお願いいたします。

ご帰宅後、「カギ」で個人宅配ベルトをはずしてください。

ご希望される組合員には「個人宅配ベルト」をはずす「カギ」をあらかじめお渡ししています。  
「カギ」はなくさないよう大切に保管をお願いします。



このベルトのバック  
ル(錠前)部分に、「カ  
ギ」を矢印の方向を  
合わせて差込みます。



「カギ」と錠前の矢  
印の方向を合わせ  
て、最後まで差し  
込んでください。

## ※もしカギをなくされたら

①緊急措置として「ベルト」をはさみで切って商品を出してください。 ②コールセンターまでご連絡ください。

## 備品返却時のお願い

3  
個  
組  
で  
重  
ね  
ら  
れ  
ま  
す



発泡スチロール箱

### 返却時のお願い

発泡スチロール箱の中にOCR  
注文書は入れないでくだ  
さい。見落とす原因になります。



個人宅配カバー・ベルト



青コンテナ

ベルトはまとめて、カバーは折りたたんで  
青コンテナの上に置いてください。

個人宅配ベルト —  
※個人宅配ベルトの  
カギは解錠したまま  
返却してください。

個人宅配カバー —



## ※ご注意ください！

- 返却し忘れた場合は、次週にまとめて返却ください。
- 「カギ」はお手元で保管してください。一緒に返却しないでください。
- 原則として備品は配達日以外で回収できません。

## 配達時に 回収できるもの

- ① 発泡スチロール箱・青コンテナ
  - ② たまごパック、牛乳パック
  - ③ 商品案内カタログ(COMET・くらしのパートナー・スクロール・くらしと生協などの冊子カタログ)、あをがき・エリアニュース・担当者ニュースなど、ならコープ発行物
  - ④ 新聞と新聞折込チラシ(紐や袋で束ねないでください。1回にお出しいただく量は概ね1週間分程度)
  - ⑤ 内掛袋(商品を入れているポリエチレンの袋)、商品案内カタログの袋
- ※ たまごパック、内掛袋についているシールははがしてください。  
※ 請求明細書兼お届け表は個人名が記載されているため、取り扱いにご注意ください。



## 配達時に 回収できないもの

書籍、雑誌、ダンボール、封筒、出資金  
のお知らせハガキ、ギフト等複写式の申  
し込み用紙





# 自動注文／あったかポイント

## ● 自動注文サービス

簡単

便利

## 自動注文サービス

注文したい商品をあらかじめ登録しておくことで、  
うっかり忘れた！がなくなる

毎週、自動的に届くサービスです

eフレンズや  
OCR注文書  
電話でカンタンに  
登録できるよ！



こまどり便(ならコープ商品宅配便)のすくすく割引(P.7参照)の方は3点以上ご登録いただくと個配利用料金が全額免除になります。1回のお届けで自動注文商品が5点以上あると、自動注文いただいた商品代金から1%割引いたします。

### 自動注文対象商品例

※規格・包材が変わることがあります。  
※価格は商品案内カタログ企画と連動します。

対象商品は

食品68品目、家庭用品9品目！

詳しくはコチラをご覧ください。

牛乳

冷蔵  
大内山崎農協  
生協牛乳  
1000ml  
(137kcal/200ml)  
賞味期間:お届け日を含め13日



パン

スリーエフ  
コープさん共済開発 毎日食パン  
1斤  
4枚  
(223kcal/食卓用0.9g/1枚)  
5枚  
(180kcal/食卓用0.7g/1枚)  
6枚  
(149kcal/食卓用0.6g/1枚)  
消費期限:お届け日を含め4日  
写真とは異なります



たまご

冷蔵  
産直たまごピンク  
いろいろパック  
10個(580g) 賞味期間:14日



## ● あったかポイント ※「あったかポイント」制度は、2024年度以降変更の予定です

### ためて使える!「あったかポイント」

※詳細は右記  
二次元コードから  
ご覧ください。



こまどり便・共同購入(班)・受取ハウスをご利用いただくと、利用金額に応じてポイントがたまります。

### ポイント制度とは?

#### ポイント加算倍率

- ご利用金額100円(税抜)につき0.1ポイントを加算。  
ご利用金額と班のご利用人数によって加算倍率がかわります。
- ポイントは『COMET』『くらしのパートナー』など商品案内カタログで案内するほとんどの商品が対象。ただし増資、募金、共済掛金、ならコープでんき、個配利用料金、消費税、レンタルモップ保証金、配置薬利用代金、コープサービスの一部のご利用代金などは加算対象外です。

### ポイントの使い方

#### ● 商品と交換できます

毎月第3回企画の

『COMET 2』にマークを掲載。

ご希望の商品のポイント還元番号と数量  
を注文用紙に記入してご提出ください。  
(eフレンズでもご使用いただけます)

▼交換商品の例



#### ● 「1ポイント=1円」として商品代金として使えます

★一括で使う場合 OCR注文書のポイント還元欄・eフレンズの【ポイント使用】の「ご利用代金との相殺」に「1」をご記入ください。

- 翌週の請求明細書兼お届け表で一括相殺します。
- いつでもご使用いただけます。

★100ポイントずつ使う場合 OCR注文書に注文番号「089999」と数量をご記入ください。eフレンズでは「注文受付一覧」画面からご使用ください。

- いつでもご使用いただけます。

#### ● 100ポイント単位で

お店の「スマイルポイント」へ移行できます

OCR注文書のポイント還元欄・eフレンズのポイント使用の「スマイルポイントへの移行」に数量をご記入ください。

- 「あったかポイント」100ポイント=「スマイルポイント」100ポイントです。
- いつでも使用できます。

#### ● 100ポイント単位で募金ができます

OCR注文書のポイント還元欄・eフレンズの【ポイント使用】の「福祉募金、ユニセフ募金、被爆者救援募金」に数量をご記入ください。

- いつでも使用できます。

#### ● 1000ポイント単位で増資(出資金への振替)ができます

OCR注文書のポイント還元欄の「出資金への振替(増資)」・eフレンズの【ポイント使用】の「増資での還元」に数量をご記入ください。

# 請求明細書兼お届け表とお支払いについて

## ●請求明細書兼お届け表

※年度途中でリニューアルすることがあります

商品と一緒に「請求明細書兼お届け表」をお届けします。商品や金額をご確認いただき、計画的な購入にお役立てください。

今回届いた商品を温度帯別(青コンテナ、冷蔵、冷凍、農産)に表示しています。

商品到着後すぐにご確認いただき、不足や余分がございましたら、コールセンター 0120-577-039(通話料無料)にご連絡ください。

※携帯電話・奈良県外・IP電話からは0743-68-3100(通話料は組合員ご負担)  
※音声ガイダンスに従ってご利用ください

お届け商品の下には、後日お届け商品(予約商品など)、申し込み受付のお知らせやならコープでんき料金を掲載しています。(チケットは郵送または宅配便でお届け後の請求となります)

今回請求額の  
内訳

引き落しに  
関する情報

翌月の引き落しに  
含まれる過ごとの  
請求額

お買い物でたまる  
「あったかポイント」  
を表示しています！  
詳しくは9ページを  
ご覧ください。

翌月の引き落し  
予定額

## ●利用代金のお支払いについて

金融機関の自動引き落としとなります。

|        |             |
|--------|-------------|
| ご利用期間  | 前月27日～当月26日 |
| 引き落とし日 | 翌月5日        |

- 必ず引き落とし前日までにご入金ください。
- 金融機関が休業日にあたる場合、翌営業日に引き落としとなります。
- 5日に引き落としできなかった場合、19日に再引き落としとなります。

※自動引き落としを利用された場合、カタログ『くらしと生協』・ギフトの代金・増資・配置業代金などすべて(現金での支払いを前提とするもの以外)が引き落としとなります。表示内容は請求明細書をご覧ください。



お支払いが滞った場合はご利用できなくなります。また長期間滞った場合は、債権回収委託先からの対応となります。  
※詳しくは商品代金受け払い規則(P.21)をご覧ください。

## ●再引き落としできなかった場合

- 送付される「振込依頼書」で、ならコープ店舗サービスコーナーまたはコンビニエンスストア等でお支払いください。もしくは配達担当者にお申し出ください。
- お支払い額は、再引き落としできなかった請求額と翌月引き落とし額+遅延手数料200円の合計額となります。
- 入金処理が完了するまで商品のご利用はできません。ご注意ください。

## ●利用限度額

- 預金口座の振替申込後(新規加入受付後)、3ヵ月間は商品の利用代金等の1ヵ月の限度額は5万円、1回あたりの上限は2万円です。



# 商品の返品について／その他配達に関するサービス

## ●商品の返品について

下記の商品につきましては、未使用でも返品をお受けすることはできません。

| 分 類        | 返品をお受けできないもの                                                                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 食 品        | 食料品、酒類                                                                                           |
| 衣料用洗剤      | 粉末及び液体洗剤、洗濯仕上げ剤、柔軟剤                                                                              |
| 化粧品        | 開封されたもの                                                                                          |
| 衛生介護用品     | ベビー用おむつ、おしり拭き、大人用おむつやパンツ、尿もれパッド、ライナー、生理用品、マスク、綿棒、包帯、ガーゼ、脱脂綿など                                    |
| 園芸品        | 切り花、種、苗木、球根など                                                                                    |
| ペーパー類      | トイレットペーパー、ティッシュペーパー、キッチンペーパー                                                                     |
| 書籍・CD・DVD  | 未開封品はお届けから2週間以内にご返品ください。開封品はお受けできません。<br>※なお、eフレンズの「本・CD・DVDショップ」で購入された商品は、不良品以外、返品・交換はお受けできません。 |
| 右記の開封された商品 | ビデオ、電球、その他シャンプー・リンスなど日用品で外装(ビニール包装や箱)を破られたもの、衛生用品以外のマスク(保湿や防寒などを目的としたマスク)                        |
| その他        | オーダーメイド、医薬品、チケット、年間購読書籍、年賀状など                                                                    |

### ご注意

◎肌着・靴下は開封のみであれば返品をお受けします。ただ、試着であっても直接肌に着用された場合や、汚れや破損が生じたもの、しわがひどいものなどは返品をお受けできません。

\*上記以外で返品を希望される場合はお届けから2週間以内にお申し出ください。

\*上記以外で一度ご使用になった商品、直接肌に着用された衣料品、組合員さんの責任で傷、破損、汚れが生じた商品、また袋や箱及び貼付けられているラベルにメモ書きなどをされたものも返品をお受けできません。

\*上記のいずれの商品も仕入先やメーカーへ返品、または再利用することができません。廃棄処分となってしまいますので、ご留意くださいますよう、お願いいたします。

\*商品に不良箇所がある場合はお申し出いただければ、交換などさせていただきます。

◎毎月1回にCOMET2「くすりのスクロールドラッグ」で案内しています医薬品、医薬部外品、医療機器、化粧品、衛生用品(マスクや肌着など)、食品類(機能性表示食品など)は不良品を除き、未開封未使用であっても返品はお受けできません。返品についてご相談される場合はスクロールドラッグ(0120-977-878:9時~17時半:日曜休み)にお願いいたします。

## ●その他配達に関するサービス



ならコープの「**きずな便**」は、離れて暮らすご家族や友人に、生協商品(常温商品・冷凍商品)を直接宅配でお届けするサービスです。いつものカタログから送りたい商品を選んで、**きずな便** 専用注文書に書き込むだけでOK! 梱包の手間もいらずとっても簡単です。

※一部ご注文できない商品がございます。注文方法、配送料金め詳しくは、右の二次元コードからご覧ください。

ならコープ きずな便

検索



### 「配達お知らせメール」

「配達お知らせメール」には以下2種類がございます。ご希望のメールを登録ください。

#### 配達予告メール

「配達時間が近づいたことをメールでお知らせ」

家の中で用事をしていても配達前にメールでお知らせが来るので便利

#### 配達完了メール

「配達が完了したことをメールでお知らせ」

外出中でも仕事中でも配達完了したことをメールで確認できて安心

※受取ハウスでご利用いただいている方は、「配達完了メール」の配信ができません。

右の二次元コードを読み取り「空メール」を送信ください。  
「仮登録メール」が届きますので手順に従いご登録ください。  
ご登録には通信料が発生します。





# Q&A こんなときは？

## 配達について

**Q** 注文した商品が届いていない、または間違っていた場合は？

**A** コールセンターにご連絡ください。

**Q** 急な外出で商品を受け取れない場合は？

**A** こまどり便をご利用の方は、あらかじめお聞きしたご指定の場所・内容(ドライアイス量など)でお届けします。共同購入(班)でのご利用の方は、預かり合いなど助け合っていただくようお願いいたします。保冷箱・保冷剤は貸し出しが可能です。

**Q** 利用を休みたい場合は？

**A** 配達日までに、配達担当者またはコールセンターにご連絡ください。受付翌週から、商品案内カタログ・OCR注文書のお届けと「個配利用料金」の請求を停止します。

・15週連続してご利用がない場合は、事前告知の上その翌々週からお届けを停止します。

※連続期間が変更になることがあります。

・OCR注文書のお届けが停止されるまでの「個配利用料金」は請求させていただきます。

**Q** 商品案内カタログが多いので減らすことはできる？

**A** eフレンズの登録をされている方は2022年9月19日から一部商品案内カタログの配布停止に加えて、「すべてのカタログを停止」できるようになりました。

※すべてのカタログを停止されても、毎月第1回の配達のみ「あをがき」「エリアニュース」「COMET」「請求明細書兼お届け表」はお届けとなります。また「個配利用料金」はかかります。

・「カタログのお届け・停止選択」にはeフレンズの登録が必要となります。詳細は右記二次元コードからご覧ください。



**Q** 商品の追加注文・変更・取消しをしたいときは？

|          |         |                                   |
|----------|---------|-----------------------------------|
| <b>A</b> | コールセンター | 注文書提出日の翌日21:00まで<br>(土曜日は18:00まで) |
|          | eフレンズ   | 注文書提出日の翌日25:00まで                  |

eフレンズで注文した商品のお問い合わせはコールセンターにご連絡ください。

※注文締め切り日を過ぎてのキャンセル・変更などはできません。ご注意ください。

**Q** 入院や不幸事など緊急の場合はどうすれば？

**A** 配達担当者またはコールセンターにご連絡いただき、商品受け取り、返品、キャンセルをご相談ください。

## その他

**Q** 奈良県外へ転居・利用継続が困難となった場合は？

**A** ●奈良県外への転居・ご本人死亡の場合

脱退届を受け付け、利用代金の清算を確認した日から約2週間後に出資金を指定口座に振り込みます。

●自己理由による脱退、減資について

出資金は年1回の払い戻し。1月1日から12月31日受付分は翌年4月1日(金融機関が、休業日の場合は翌営業日)に指定口座に振り込みます。

\*減資とは、出資金を一部払い戻すこと

万が一ならコープが経営破綻に至った場合、ならコープの借入金や商品代金を支払った後の資産から、出資金額に応じて払い戻します。

ならコープの決算及び事業計画は年度ごとの「通常総代会」で決議され、ホームページ及び「剰余金割戻のお知らせ」等で報告しています。

**Q** 奈良県内で転居する場合は？

**A** ご登録されている住所や電話番号、引き落とし口座等が変更になる場合は、必ず配達担当者またはコールセンターにご連絡の上、手続きをしてください。

**Q** ならコープへのご意見・ご要望は？

**A** 配達担当者またはコープベルにお電話ください。ならコープではみなさんのご意見を「組合員の声中央推進委員会」や各部署で検討し、事業やさまざまな活動に反映させています。

## 配達・夕食宅配総合案内 (注文・申し込み・連絡・お問い合わせ)

コールセンター

**0120-577-039** (通話料無料)

携帯電話・奈良県外・IP電話から

**0743-68-3100** (通話料は組合員ご負担)

(月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:30)

※音声ガイダンスに従ってご利用ください

※夕食宅配についてのお問い合わせやご注文は、音声ガイダンスにしたがってプッシュボタン②を押してください。

※商品のご注文は、月～金 8:30～21:00 土 8:30～18:00

## ご意見・ご要望

コープベル **0120-445-151** (通話料無料)

(月～土 10:00～17:00)

※携帯電話・奈良県外・IP電話からはご利用できません。

ならコープ事業約款はP.22をご覧ください。

# お店の紹介／組合員証



コープのお店(コープなんごう)



店内には充実の冷凍食品コーナー



「地産地消」をすすめる  
ならコープ農産物直売所



鶏肉のノントレー化を  
順次実現

## ならコープのお店は奈良県内に10店舗 組合員ならどのお店もご利用いただけます

- 奈良の地場野菜がいっぱい!
- 価値あるCO・OP商品の品揃え充実!
- コープあったか便(P.16参照)でお買い物をサポート!

### ● 組合員証 来店時にご持参ください。

- 🌟 レジにて組合員証をご提示いただくと、  
利用履歴登録・利用高登録されます。

※利用履歴登録によって、ならコープが販売した商品についてお伝えしたいことがあるときは、利用履歴を調べ、購入した方に連絡をとることができます。

### 🌟 スマイルポイント

レジにて「組合員証」をご提示の上、「ならっぴカード」「ならコープショッピングカード」「現金」でお支払いいただくと、お買物金額200円(本体価格)ごとにスマイルポイント1ポイントプレゼント! 500ポイントたまると「500円のお買い物券」を発行します。※スマイルポイントの有効期限は、最終利用日から2年間です。 ※年度途中で変更になる場合がございます。

## ならっぴカード(プリペイド機能付き組合員証)

### 🌟 プリペイド機能付き

「ならっぴカード」はあらかじめ現金をチャージし、レジでの支払いに使用できる「プリペイドカード」として利用することができます。

- 毎月1日～4日はならっぴの日「ならっぴカードチャージデー」  
10,000円ごとのチャージで100円分のカードマネープレゼント!

### 🌟 「ならっぴプラスポイント」

ならっぴカードでのお支払いでお買物金額200円(本体価格)ごとにさらに1ポイントプレゼント!

※但し、スマイルポイント5倍などのポイント企画の日も加算は200円(本体価格)1ポイントです。



ならっぴカード

## ならコープショッピングカード(クレジットカード機能付き組合員証)

「ならコープショッピングカード」は、クレジットカード機能がついた組合員証です。

### 🌟 ダブルでポイントが貯まる!

「ならコープショッピングカード」でのお支払いで、さらに、クレジットカードポイントもご利用金額1,000円ごとに1ポイントプレゼント。

### 🌟 年会費無料

カード入会金・年会費・会員保障料はずっと無料です。

※ご入会はサービスコーナー設置のお申込書にて承っております。

### 🌟 毎月第1・第3金曜日は「ならコープショッピングカードデー」

ならコープショッピングカードでお支払いいただくと、本体価格合計金額から5%引します。

※あったか便(買物代行・お買物サイト)除く。 ※たばこ、酒、市町村指定ごみ袋、サービスコーナー取扱商品など一部対象外商品あり。 ※その他割引企画との併用不可。

クレジットカードについて詳しくはこちら



ならコープショッピングカード

決済手段について詳しくは、店頭またはならコープホームページ「店舗案内」をご確認ください。  
※一般クレジットカード、スマホ決済ではスマイルポイントはプレゼントされません。(2023年10月1日現在)



# 地球にやさしく!お店でできるエコ／お店からのお知らせ

## ●地球にやさしく! お店でできるエコ

### ●マイバッグ運動

#### ◆ご来店の際は「お買い物袋(マイバッグ)」をご持参ください

ならコープでは、ご加入時にお買い物袋を無料でお渡ししています。また、マイかごやエコバッグも販売して環境にやさしい暮らしを提案しています。スプーン(大・小)、ストローを有料化し、一律5円で販売しています。レジ袋が必要な方は、有料でご利用いただけます。

#### ◆レジ袋代金は、環境資金として活用しています

お預かりしたレジ袋代金は次のものに活用しています。

- ① 加入時にお渡しするお買い物袋の購入費用
- ② リサイクルなど環境を守る活動費用
- ③ 奈良県内で環境保全活動をする団体への助成

お店でできるeco



ならコープの  
2030環境ビジョン



## ●リサイクルの取り組み

#### ◆ルールを守り、リサイクルにご協力を

牛乳パック・PETボトル・PETボトルキャップ・たまごパック・飲料缶・食品トレー透明容器の回収箱を設置して、資源の再利用をすすめています。

##### 牛乳パック



洗って、乾かして  
開く

##### PETボトル

洗って、キャップとラベルを  
はがして、つぶす



##### PETボトルキャップ

ボトルからはずして、洗って、  
シールが付いていたらはがす

##### たまご パック



上下を切り離し、  
シールを切り取る

##### 飲料缶



洗って、  
水を切って、つぶす

##### 食品トレー (発泡スチロール)



洗って  
乾かして、  
白色・白以外に  
分ける

##### 透明容器



洗って乾かす  
(シールが付いているものは回収可能・容器  
本体に印字がされているものは回収不可)

##### 使用済み天ぷら油 (組合員ボランティアが回収しています)

- ① PETボトル等の空き容器に入れる
- ② 回収日に持参し、回収容器に中身だけ入れてPETボトル等は持ち帰る
- ③ 各店舗の回収日と時間は以下のとおりです

| 店 舗 名          | 回 収 日                |
|----------------|----------------------|
| コープおしくま        | 第1土曜日                |
| コープ朱雀          | 毎月10日                |
| コープたつたがわ       | 毎月20日                |
| コープみみなし・コープいまご | 偶数月の第1土曜日            |
| コープ七条          | 偶数月の15日<br>(8月のみ22日) |

※回収時間10:00～12:00(たつたがわ11:30まで・みみなし13:00まで)

◀しめじ・納豆容器、パキッと割れない容器、透明容器、ラーメン容器、  
汚れている容器は回収できません

## ●お店からのお知らせ

### ♡LINE 公式アカウント

コープのお店のお得で便利な情報お届け!



登録は  
とっても簡単

LINE 公式アカウント お友だち募集中!

最新チラシ・ポイント企画、商品やおいしい食べ方  
など、暮らしに役立つお得な情報満載!

##### 友だち追加方法

右の二次元コードを読み取り、友達  
追加ご希望店舗の **友だち追加** ボタン  
をタップしてください。



コープ店舗の公式LINEでは、店舗のお買い得情報  
をいち早くお知らせします。お店のポイント企画  
やチラシ商品の配信の他に、LINEだけで配信する  
お得な企画もございます! コープ店舗公式LINEに  
登録して、お得にお買物ください!

# お店のサービス／CO・OP共済

## ●すくすくパス

- ◆毎月2回、好きな時にお買い上げ本体価格(合計)より5%引(一部対象外・他の割引との併用不可)
- ◆すくすくパスのご提示で3歳までのお誕生月にバースデープレゼントを進呈
- ◆毎月第2・第4土曜日は「すくすくパスデー」。すくすくパスお持ちの方のみスマイルポイント5倍！  
(一部対象外・他のポイント企画との併用不可)
- ◆1,000円(税込)以上お買い上げで、コープあったか便(お買上配達のみ)ご利用手数料が月2回無料(P.16参照)



対象者

♥母子手帳発行から12歳(小学校卒業)までのお子さまがいらっしゃる方  
♥18歳未満のお子さまが3人以上いらっしゃる方

店舗サービスコーナーにて組合員証とお子さまの年齢が分かるもの(健康保険証など)または、母子手帳をご提示ください。

## ●いこいこシニア会員 1525歳

- ◆毎月15日・25日はいこいこシニアデー。いこいこシニア登録の方のみスマイルポイント5倍！  
(一部対象外・他のポイント企画との併用不可)
- ◆1,000円(税込)以上お買い上げで、コープあったか便(買物代行・お買上配達・お買物サイト)ご利用手数料200円(税込220円)※通常300円(税込330円)(P.16参照)

対象者

♥75歳以上の方(組合員ご本人)

店舗サービスコーナーにて組合員証と、運転免許証や健康保険証など年齢のわかるものをご提示ください。

## ●ぴゅあウォーター

逆浸透膜ろ過システムにより不純物を限りなく除去した水を毎日4リットルまで無料でご利用できます。ご利用には、組合員証と専用ペットボトルが必要です。専用ペットボトルはサービスコーナーにて販売しています。

## ●くらしの相談コーナー

CO・OP共済をはじめとする共済(保障)の相談だけでなく、組合員のくらしの中での困り事などの相談する窓口としてくらしの相談コーナーを設置しています。お気軽にご相談ください。

## ニーズに合わせて選べる4つの保障



契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会  
《たすけあい》はご加入の生協によっては、その生協の加盟する連合会との共同引受になります。



取扱団体/日本コープ共済生活協同組合連合会(コープ共済連)  
契約引受団体/全国労働者共済生活協同組合連合会(こくみん共済 coop)

明日のくらし、ささえあう

CO・OP 共済

## CO・OP 学生総合共済

### 共済マイページのご案内

#### ●主な機能のご紹介●

・《あいぷらす》《ずっとあい》割戻金の請求・ケガ通院共済金の請求・住所/電話番号の変更・契約者変更(承継)届の書類発行・掛金振替口座の変更・契約内容の確認・控除証明書(共済掛金払込証明書)の再発行/電子発行 (2022年6月時点)

ご登録は  
こちらから



※CO・OP共済商品により可能な手続きが異なります。また、ご契約状況・時期・ご請求内容などによってお取り扱いができない場合がございます。

【CO・OP共済ニュース】〈CO・OP共済に加入するには〉出資金をお支払いいただき、お近くの生協組合員になることが必要です。※詳しくは商品パンフレットなどをご覧ください。

K-83269-2307

コープ共済は  
インターネットで  
24時間申し込みOK!



お問い合わせ先



ならコープ コープ共済センター

CO・OP共済は個人情報大切に、個人情報保護法を守ります。

☎0120-50-9431

受付時間: 月～土 AM9:00～PM6:00

下記のコープ共済連のホームページでもご案内しています。

<https://coopkyosai.coop>



スマホサイトからも資料請求ができます。



# 「コープあったか便」でお買い物をサポート

## ●コープあったか便

コープあったか便は、お買上商品のご自宅への配達や、自宅で注文できるならコープお買物サイトや買物代行を行うサービスです。冷蔵・冷凍商品もOKです。お買物金額1,000円(税込)以上からご利用いただけます。

## ●ならコープお買物サイト

パソコンやスマートフォン、タブレットからご注文いただいた商品を店舗からお届けするサービスです。



ご注文はこちらから

## ●買物代行

電話で注文いただいた商品をお届けします。ご注文はコールセンターでうけたまわります。

注文受付時間

9:00～14:00(月～土)



※コープいまごは2023年10月から、コープなんごうは2023年11月からを予定しています。

| 配達時間 | 便  | 配達時間        | 受付時間        |
|------|----|-------------|-------------|
|      | 1便 | 13:00～15:00 | 前日14:00しめきり |
|      | 2便 | 15:00～17:00 | 当日10:00しめきり |
|      | 3便 | 17:00～19:00 | 当日12:00しめきり |

## ●お買上商品の配達

店舗でお買い上げいただいた商品を配達します。

【受付時間】9時～17時

※店舗のすくすくパスにご登録で月2回まで利用手数料無料。(お買上金額税込1,000円以上・お買上商品の配達のみ)

利用手数料 本体 **300円** 税 **330円**

いこいこシニア・福祉割引の方は 利用手数料が 本体 **200円** 税 **220円** に!

お届けエリアは店舗からおおむね5キロ圏内となっています。詳しくはならコープホームページまたは、最寄りの店舗にお問い合わせください。

※福祉割引会員、店舗すくすくパス会員のご利用は事前にサービスコーナーでご登録お願いいたします。

## ●コープあったか便移動店舗 ならコープのお店がお近くまで!

日々のお買い物に困難・不便を感じておられる方が近年増加しています。ならコープでは「コープあったか便移動店舗」を運行し、お買い物や食生活をサポートしています。コープあったか便移動店舗には、生鮮食料品等を中心に、日常生活において使用頻度の高い生活必需品をそろえて、近隣店舗から運行しています。

※運行地域はホームページでご確認ください。



移動店舗お買い物



移動店舗の  
停留所・時刻表  
はこちらから

ならコープ事業約款はP.22をご覧ください。

# くらしのサポート

ならコープでは安心・安全な商品をお届けするだけでなく、組合員のみなさんが安心してくらせるよう、さまざまな困りごとやお悩み解決のためのサポートをしています。

## ●ならコープのサービス事業

～くらしをもっと快適にもっと自分らしく～

### コープチケットサービス

- 遊園地、食事券、歌舞伎、ミュージカル、コンサート、イベント、映画など

### 住まいのサービス

0120-233-039、0742-62-0408

- 住宅リフォーム、修繕、外壁塗装
- 造園、剪定、シロアリ駆除
- 畳、ふすま、障子、硝子サッシ、網戸など

### 紹介サービス

- 紳士服／洋服の青山・はるやま・フォーエル
- 引越／アート引越センター・サカイ引越センター
- 本・不用品買取／ネットオフ・ブランドシア・エコリング
- 車買取／JCM
- 遺品整理・生前整理／リリーフ
- その他／ピアノ調律、移動、買取、パソコン訪問サポートなど

### 健康サービス

- 配置薬、乳がん・大腸がん検診など
- 補聴器／フジ医療器
- レンタル浄水器／ゼンケン

### メモリアルサービス

- 終活セミナー、終活個別相談会、仏壇・仏具、霊園・墓石、お葬式など
- ／泉屋・まごころ葬こころ

### リフレッシュサービス

- ハウスクリーニング
- 布団の打ち直し・丸洗い、洗濯など

### 頒布会・学習教材など

- 頒布会／手づくりKITの店
- 家庭学習教材／ポピー、スマイルゼミなど
- 雑誌年間購読／七緒、プレジデント、家庭画報、レクリエ、へるぼる、PriPriなど
- 通信教育講座／各種講座

お問い合わせ先

 **ならコープコープサービス**

**0120-445-152** (通話料無料)

携帯電話および県外から 0742-34-0243

(通話料は組合員ご負担)

営業時間／月～金 9:00～17:00(土・日・年末年始休業)

※営業時間変更の場合があります

## ●夕食宅配・介護食

たべる楽しみをお届けします。用途に合わせてご利用ください。

たべる楽しみをみなさんに  
**ならコープ  
夕食宅配**

**日替わりで家庭の味にこだわった献立でお届けします!**

カロリー・塩分を控えたおかず4品の新コース

### ◆カロリーサポートコース

6種のおかずが楽しめる

### ◆おかずコース

メインのボリューム感と  
しっかりした味付けにこだわった

### ◆メインたっぷり おかずコース

おかずコースの主菜とかぶらない  
主菜+副菜、合せて4品の少量タイプ

### ◆おかず小コース

ごはんは「奈良県産ひのひかり」を使用

### ◆お弁当コース

### こだわりポイント

- ◆栄養バランスを考えた手作りの味
- ◆ならコープ自主基準、安心の品質管理
- ◆宅配スタッフが手渡し、お留守の場合は保冷箱に入れてお届け

詳しくはホームページを  
ご覧ください



※ご利用にあたっては、ならコープ  
事業約款(P.22)をご覧ください。

**1週間 月～金の5日間または  
4日間でのご利用となります。**

- ※お届け料金は不要です。
- ※土、日、年末年始のお届けはありません。
- ※一部お届けできない地域もございます。
- ※詳しくはお問い合わせください。
- ※代金は現金ご不要の便利な登録口座  
(毎月19日)からの引き落としです。

お届けのない日に便利!!  
**土日曜冷凍おかず(2食  
セット)**もごございます。



組合員でない方は、ご加入ください。

お届け開始までにお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

バラバラ食・栄養が摂れるおすすめのコース  
さい さい ご ぜん  
**彩菜御膳コース**

### 介護食

2セット10食分からご注文可能  
※1セット:月～金の5日分

### やわらか食

やわらか普通食

### 介護食

きざみ食・ムース食

### 健康管理食

カロリー(1440kcal・1600kcal)調整食  
たんぱく(140g・60g)調整食

おいしさ  
そのまま

### 冷蔵でお届け

1週間分まとめて  
クロネコヤマト・クール便(冷蔵)  
にてお届けいたします。







# ならコープでんき

ならコープでんき  
WEBサイトはこちら



<https://denki.cwsnara.co.jp/>

## 考えてみて コンセントの向こう側。

### 「ならコープでんき」の電気は地産地消！

ならコープ店舗や組合員のお宅からの太陽光発電や、地域の方々との連携により生まれた小水力発電所2カ所(東吉野村「つくばね発電所」、下北山村「小又川発電所」)、さらに三重県度会郡の風力発電の電気を「ならコープでんき」の電気の一部として皆さんにお届けしています。



東吉野村つくばね発電所



下北山村小又川発電所



たつたがわ発電所

ファン倶楽部  
メンバー募集中!

### ならコープでんきファン倶楽部

地産地消の再生可能エネルギーの電気を増やしていきたい「ならコープでんき」を、口コミや学習の場を通じてもっと広めていこうという人々の集まりです。

「ならコープでんき」をご利用の方も、そうでない方もどなた様でもお気軽にご参加いただけます。もちろん会費は無料です!



「つくばね発電所」の電気は、吉野の山と川を活かしてつくられた「地産地消のエネルギー」です。コンセントの先から少しでも、私たちが暮らす「吉野の自然」を感じてもらえたら嬉しいです。

東吉野村「つくばね発電所」 大谷 彩貴

## ●ならコープのウォーターサーバー

奈良  
桜よしの天然水  
(宅配水サービス)

奈良県発、吉野源水を使った

### 天然水の ウォーターサーバー

ローリングストックにもおすすめです  
不意の災害時にも、非常用飲料水として使えます。  
(賞味期限180日)

できるだけ「そのままの透明度」を  
味わって欲しいから  
シンプルさにこだわりました



※温水はチャイルドロックつきで安心

卓上型

床置き型

ナチュラルミネラル  
ウォーターボトル(8ℓ)

電気代の目安:平均1000円/月※ただし使用状況により異なります



詳しくは  
ホームページを  
ご覧ください。

らくらくお料理パック・夕食宅配・  
介護食・ならコープでんき・  
宅配水のお問い合わせは

コールセンター **0120-577-039** (通話料無料)

※携帯電話・奈良県外・IP電話からは0743-68-3100(通話料は組合員ご負担)  
(月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:30) ※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。  
※音声ガイダンスに従ってご利用ください



# 参加してみよう！組合員活動(くみかつ)

## ●「くみかつ」をはじめてみませんか？組合員活動メンバー大募集

ならコープの「くみかつ」は、“より良い暮らしを実現したい！”という主婦の願いから生まれました。商品活動、福祉・子育て、環境、くらしの安心・安全(平和、災害支援、防災・減災など)をテーマにした活動があります。「商品を利用するだけじゃもったいない！」ならコープは商品を利用するだけでなく、日々のくらしの中で感じたことを共感しあい、学びあい、教えあうことを大切にしています。

詳しくは組織部 ☎0742-45-7884にお問い合わせください。

### コープ委員会

商品の学習会や試食会、産地や工場の見学などを企画し、知って知らせる活動をしています。幅広い年代の方が活動中！



活動地域：県内を39地域に分けて活動

### エリア委員

エリア内の組合員に、必要なことを考え企画します。食育、地域やお店の盛り上げ、活動する人どうしをつなげるなど、さまざまな活動に取り組んでいます。



活動地域：3エリア(北・中・南)に分けて活動

### 活動推進委員

私たちのくらしに関わることを3つのテーマで取り組んでいます。あなたの興味のあるテーマで活動してみませんか？

- 環境 ●福祉・子育て
- 平和、災害支援、防災・減災などくらしの安心・安全

### 店舗活動グループ

商品活動を中心に店舗と連携しながら組合員が主体的に考え活動するグループです。普段ご利用されているならコープの店内で商品を知って知らせる活動をしてみませんか？食にご興味のある方、店舗が大好きな方におすすめです。

## ●他にもいろんな活動があります

**コープ会**…身近な地域の組合員どうし、月1回届く商品と情報を囲んでおしゃべりしましょう。3人以上の登録制(内2人は同中学校区)。随時申込受付中。

**ならコープサークル**…関心事にもとづいた5人以上(内組合員3人以上)のグループの自由な活動を応援します。年1回登録制、活動支援金あり。

**ならコープボランティアグループ**…地域や社会に貢献する活動を、組合員が自主的に運営しています。子育てひろば、ユニセフ、平和、男女共同参画、食育、高齢者の食事サービス、リーディングサービスなど。

**活動サポーター**…興味のあるテーマの企画に運営サポートで参加。定期的な参加は難しい方におすすめです。

### コープたすけあいの会

「困ったときはお互いさま！」の組合員同士が支えあう活動です

ご高齢の方や産前・産後の家事支援、子育て支援などをおこなっています。詳しい支援内容については、お問い合わせください。

活動内容は…

#### A(通常活動)

**子育て支援** 送迎、見守り、沐浴補助など

**家事支援** 掃除、料理、話し相手、買い物、洗濯など

- 2時間を1単位とします。
- 利用料金：1単位(2時間)  
1,600円+運営協力金400円

#### B(その他の活動)

草ひき(庭掃除を含む)

外出同行(通院・買い物)※注

- 1時間を1単位とします。
- 利用料金：1単位(1時間)  
1,000円+運営協力金200円

※注 活動会員が運転する車を使つての活動、身体介護はできません。

支援していただける  
活動会員募集中

ならコープホームページ  
から動画で活動紹介をご  
覧いただけます。



お問い合わせ・お申し込み

組織部内  
コープたすけあいの会事務局  
☎0742-35-1183  
(月～金 9:00～17:00)

- ・年会費は1,000円です(利用会員、活動会員、賛助会員)。
- ・月曜日～金曜日の9時～17時が基本の活動となります。
- ・いずれの活動も利用される方に活動会員の交通費の実費をご負担いただきます。

※地域や活動内容により活動会員が見つからない場合があります。  
※内容・料金について変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。



## 子育てひろば

ならコープでは、子どもたちが楽しく遊んだり保護者のみなさんがおしゃべりできる場「子育てひろば」を開設しています。



### ■コープみみなし 2階研修室

第3木曜日 10:30～12:00/13:00～14:30(祝日休み)  
参加費:無料 ※未就学児とその保護者。

### ■コープ学園前 2階 集会室

- 毎週火曜日 10:30～12:30(祝日休み)  
参加費:無料
- ※ 第2、4火曜日はマタニティと産後1年までのママ向けに開催し、助産師の先生も来られます。
- ※ 1才までの子どもとその保護者。妊娠中の方も参加できます。

## 子育てひろばについてのお問い合わせ

組織部 ☎0742-45-7884(月～金 9:00～17:00)

## 視覚障がいのある方への音訳サービス

組合員ボランティアが商品案内カタログや機関紙を読み上げCDに録音しています。CDお届けサービスをご希望の方は、下記までお問い合わせください。  
お問い合わせ先(福祉情報センター)

☎ 0743-57-1150  
FAX 0743-57-1151  
(月～金 9:00～16:00)(土日祝休み)



吹き込み音訳CD

## つながる箱 プレゼント

奈良県在住で1歳のお誕生日を迎えるまでの赤ちゃんがいらっしゃるご家庭に「つながる箱」プレゼント! ならコープ組合員でない方もOKです。

### お申し込みは簡単!

右の二次元バーコードからアクセス、申し込みフォームに必要事項を記入して送信するだけ



詳細はコールセンターへお問い合わせください



写真はイメージです。

奈良県と市民生活協同組合ならコープは連携と協力に関する包括協定を締結しています

## 機関紙「あをがき」

CO・OP商品や産直商品などのこだわりや暮らしに役立つ情報、ならコープからのお知らせを掲載しています。毎月初めに、こまどり便、共同購入(班)、受取ハウスや店舗にてお受け取りいただけます。



ホームページ「ならコープの本棚」からもご覧いただけます。

## 北・中・南エリアの活動&情報満載のエリアニュース

ならコープでは、奈良県内を北・中・南の3つのエリアに分けて活動しています。毎月発行のエリアニュースで、地域での身近な活動&企画案内情報がキャッチできます!



ホームページ「ならコープライブラリー」「くみかつひろば」からもご覧いただけます。





# 個人情報取り扱いに関する事項／商品代金受け払い規則

## ● 個人情報の取り扱いに関する事項

お問い合わせ窓口：人事総務部 ☎0742-34-8731

### 【利用目的】

ならコープは、以下の目的のために個人情報を利用します。

- (1) ならコープ組合員募集のご案内のため
- (2) 商品・サービスの情報を提供するため
- (3) 商品・サービスのご注文をいただくため
- (4) 商品のお届けまたはサービスの提供のため
- (5) 商品・サービスの提供を斡旋するため
- (6) 商品・サービスの代金の請求および回収のため
- (7) アフターサービスを提供するため
- (8) 商品事故等の緊急の連絡をするため
- (9) アンケートなどによりご意見をいただくため
- (10) 福祉関連サービスにおける各種手続き代行のため
- (11) 組合員の出資金を管理するため
- (12) 組合員の生活の改善および文化の向上に関する活動を推進するため
- (13) 総代会など生協の機関運営を円滑に進めるため

※商品・サービスの範囲は、ならコープで取り扱う商品、サービスと共済、保険です。

## ● 商品代金受け払い規則

(総 則)

第1条 この規則は、市民生活協同組合ならコープ(以下、生協という)の組合員が共同購入利用代金等(以下、利用代金等という)の生協への支払いを自動引き落とし又は現金によって行う際のルールを定めるものです。

(自動引き落としによる支払の承諾)

第2条 自動引き落とし申込書の提出をもって、利用代金等の支払を預貯金口座引き落としにより支払うことの承諾とします。

(本人確認)

第3条 自動引き落とし申込書の提出を受けた際に、信用情報に関する調査をおこなう場合があります。脱退時の本人確認は引き続きおこないます。

(利用代金等の請求)

第4条 組合員に対する利用代金等の請求は、生協が発行する請求書にもとづいて行います。

- 2 自動引き落としによる請求は、前月27日から当月26日までの期間に配達、請求した利用代金等の1ヵ月分をまとめて行い、生協が指定する期日にこれを引き落とします。
- 3 第2項の引き落としにおいて、利用代金等の請求額を超える返金額がある場合は、第2条に定める預貯金口座に差額を振り込みます。
- 4 現金支払分の請求は、商品をお届けした翌週に生協が発行する班別現金集金封筒で行います。
- 5 自動引き落とし申込書は、生協が取り扱う金融機関に預貯金口座の照合が完了しない場合において、現金又はコンビニ収納で支払うものとします。
- 6 商品を返品された場合、引き落とし締め日によって返金が翌々月になる場合があります。

(引き落とし日)

第5条 前条に定める生協の引き落とし日は、毎月5日とします。5日が金融機関休業日に該当する場合は、翌金融機関営業日に引き落としを行います。組合員は生協から自動引き落としの請求があれば、引き落とし日の預貯金残高に十分な注意を払い、支払いが遅延しないように努めなければなりません。

2 前項にもかかわらず引き落とし不能となった場合は、19日に再引き落としを行います。19日が金融機関休業日に該当する場合は、翌営業日に引き落としを行います。

(利用限度額)

第6条 無店舗事業は第2条の自動引き落とし申込書の提出後、3ヵ月間は第4条2項による期間に利用できる商品の利用代金等の1ヵ月の限度額を5万円とし、1回あたりの上限を2万円とします。

2 前項にかかわる上限を超える注文があった場合、商品の配達を中止する場合があります。

3 但し、利用代金等の限度額は、支所長の特別の許可がある場合はこの限りではありません。

(残高不足による再引き落とし不能等)

第7条 生協は、引き落とし口座の預貯金残高不足により再引き落とし不能となり、第5条第1項及び第2項に定める支払いができなかった組合員に対して、共同購入の注文受け付けを停止します。

2 前項の組合員は、再引き落とし不能となった請求額と次回引き落とし予定の2ヵ月分を引き落としでなく、現金又はコンビニ収納で支払うものとします。

### 【共同利用】

ならコープと、ならコープの子会社及び子法人と生活協同組合連合会コープきんき事業連合は、収集した個人情報を、そのすべての項目について共同利用します。

カタログ事業においては、ならコープと日本生活協同組合連合会・生活協同組合連合会コープきんき事業連合との間で、組合員登録データ、カタログ商品購入データを共同利用します。

共済事業においては、ならコープと日本コープ共済生活協同組合連合会、全国労働者共済生活協同組合連合会との間で、共済の加入契約データを共同利用します。

これらの管理についてはならコープが責任をもちます。

※ならコープの子会社及び子法人は、(株)奈良コープ産業、(株)CWS、(株)ハートフルコープなら、(株)ハートフルコープよしの、(株)コープエナジーならです。

また、生協から遅延手数料200円を含めた請求があれば、指定する期日までに現金で支払わなければなりません。

- 3 現金支払の組合員についても、利用代金等の入金が確認できるまで、生協は共同購入の注文受け付け停止の措置をとることができます。

(口座不備による引き落とし不能)

第8条 5日または19日の引き落とし日に金融機関または生協の登録不備により引き落としを実行できなかった場合は、該当する組合員は、生協が指定する期日までに再引き落とし不能となった請求額1ヵ月分を現金で支払うものとします。

- 2 生協は、前項に該当する組合員が指定する期日までに支払いをしない場合は、共同購入の注文受け付けを停止することができます。

(口座変更または解約の禁止)

第9条 組合員は、生協に事前に通知することなく口座の変更、解約または金融機関に対する引き落とし停止を申し込むことはできません。

- 2 生協は、組合員の責任で口座不備による引き落とし不能が生じた場合は、組合員に対し、第7条第1項に規定する措置をとることができます。

(支払い計画書、誓約書の提出)

第10条 第7条、第8条または第9条に該当する組合員は、生協が指定する期日までに支払いできない場合には、未払額と支払い期日を約する旨の書類を生協に提出しなければなりません。

- 2 前項に定める支払い期日は、再引き落とし不能となった日から1ヵ月以内とします。
- 3 現金支払の組合員の支払期日は、商品代金の集金予定日から1ヵ月以内とします。

(支払いの遅延、誓約書を提出されない場合)

第11条 生協は、前条の組合員が前条第2項に定める期日までに支払いがない場合、または支払い計画書・誓約書の提出がない場合には、法的手続きを含めた措置をとることができます。

- 2 生協は、前項に該当する組合員の未払いの利用代金等に対して、集金予定日又は再引き落とし不能となった日から起算して年12%を限度として別途定める遅延損害金を請求することができます。

(出資金、組合員借入金の払い戻し停止)

第12条 第10条または第11条に該当する組合員は、利用代金等の清算を終了するまでは出資金の払い戻し及び組合員借入金の解約をすることはできません。

(連帯保証人の設定)

第13条 生協は、第10条または第11条に該当する組合員に対して、連帯保証人の設定を求めることができます。

(管轄裁判所)

第14条 第11条第1項の法的手続きは、奈良地方裁判所または奈良簡易裁判所において行うものとします。

(改 廃)

第15条 この規則の改廃は理事会において決定します。

(実施時期)

第16条 この規則は、1991年3月5日から実施します。

- 8 この規則は、2022年7月1日に一部を改定し、7月1日から実施します。

# 市民生活協同組合ならコープ定款(抜粋)

## (目 的)第1条

この生活協同組合は、協同互助の精神に基づき、民主的運営により組合員の生活の経済的、文化的改善向上を図ることを目的とする。

## (事 業)第3条

組合は、第1条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) 組合員の生活に必要な物資を購入し、若しくはこれを加工し又は生産して組合員に供給する事業
- (2) 組合員の生活に有用な協同施設(第5号に掲げるものを除く)を設置し、組合員に利用させる事業
- (3) 組合員の生活の改善及び文化の向上を図る事業
- (4) 組合員の生活の共済を図る事業
- (5) 高齢者、障害者等の福祉に関する事業であって組合員に利用させるもの
- (6) 組合員および組合従業員の組合事業に関する知識の向上を図る事業
- (7) 組合員のための旅行業法に基づく旅行事業
- (8) 前各号の事業に附帯する事業

## (区 域)第4条

この組合の区域は、奈良県一円とする。

## (組合員の資格)第6条

次に掲げる者は、組合の組合員となることができる。

- (1) 区域内に住所を有する者
- (2) 組合の区域内に勤務地を有する者で、組合の施設を利用することを適当とするもの

## (加入の申込み)第7条

前条第1号に規定する者が組合員となろうとするときは、所定の加入申込書に引き受けようとする出資口数に相当する出資金額を添え、これを組合に提出しなければならない。

- 2 組合は、前項の申込みを拒んではならない。ただし、理事会において正当な理由があると議決した場合は、この限りでない。
- 3 組合は、前条第1号に規定する者の加入について、現在の組合員が加入の際に付されたよりも困難な条件を付してはならない。
- 4 第1項の申込みをした者は、第2項ただし書の規定によりその申込みを拒まれた場合を除き、この組合が第1項の申込みを受理したときに組合員となる。
- 5 組合は、組合員となった者について組合員証を作成し、その組合員に交付するものとする。

## (届出の義務)第9条

組合員は、組合員たる資格を喪失したとき並びに、住所、氏名及び勤務地に変更のあったときは、ただちにその旨をこの組合に届出なければならない。

## (自由脱退)第10条

組合員は、事業年度の末日の90日前までに組合に予告した場合、当該事業年度の終わりににおいて脱退することができる。

- 2 組合員が前条で定める住所等の変更届をせず、長期間にわたって所在不明となり、かつ、利用がない場合は、組合は前項の脱退予告があったものとみなして脱退の処理を行うことができる。

## (法定脱退)第11条

組合員は、次の各号に該当する場合、組合を脱退するものとする。

- (1) 組合員たる資格の喪失
- (2) 死亡
- (3) 除名

## (脱退組合員の払戻し請求権)第13条

脱退した組合員は、次の各号に定めるところにより、その払込済出資額の払戻しをこの組合に請求することができる。

- (1) 第10条の規定による脱退又は第11条第1号若しくは第2号の事由による脱退の場合は、その払込出資額に相当する金額
- (2) 第11条第3号の事由による脱退の場合は、その払込済出資額の2分の1に相当する金額
- 2 組合は、脱退した組合員が組合に対する債務を完済するまで、前項の規定による払戻しを停止することができる。
- 3 組合は、事業年度の終わりに当たり、この組合の財産をもってその債務を完済するに足らないときは、第1項の払戻しを行わない。

## (出 資)第15条

組合員は、出資1口以上を有しなければならない。

- 2 1組合員の有することのできる出資口数の限度は、組合員の総出資口数の4分の1若しくは3,000口のうちのいずれか少ない方とする。
- 3 組合員は、出資金額の払込みについて、相殺をもって組合に対抗することはできない。
- 4 組合員の責任は、その出資金額を限度とする。

## (出資1口の金額及び払込み方法)第16条

出資1口の金額は、1,000円とし、全額一時払込みとする。

## (役 員)第19条

組合に次の役員を置く。

- (1) 理事 25人以上 30人以下
- (2) 監事 3人以上 5人以下

## (役員の選任)第20条

役員は、役員選任規約の定めるところにより、総代会において選任する。

- 2 理事は組合員でなければならない。ただし、特別の理由があるときは、理事の定数の3分の1以内の者を、組合員以外の者のうちから選任することができる。
- 3 監事のうち、組合員以外の者はその就任の前5年間は組合の理事若しくは使用人又はこの組合の子会社の取締役、執行役若しくは使用人でなかったものでなければならない。
- 4 理事は、監事の選任に関する議案を総代会に提出するには、監事の過半数の同意を得なければならない。
- 5 役員選任規約は総代会において定める

## (役員の任期)第22条

理事、監事の任期は2年とし、前任者の任期満了のときから起算する。ただし、再選を妨げない。

- 2 補欠役員の任期は、前項の規定にかかわらず、前任者の残任期間とする。
- 3 役員の任期は、その満了のときがそのときの属する事業年度の通常総代会の終了のときと異なるときは、第1項の規定にかかわらず、その総代会の終了のときまでとする。
- 4 役員が任期の満了又は辞任によって退任した場合において、役員の数とその定数を欠くに至ったときは、その役員は、後任者が就任するまでの間はなお役員としての権利義務を有するものとする。

## (総代会の設置)第44条

この組合に、総会に代るべき総代会を設ける。

## (総代の定数)第45条

総代の定数は、500人以上600人以下とし、総代選挙に関する規約で(以下、総代選挙規約という)これを定める。

## (総代の任期)第49条

総代の任期は1年とする。ただし、再選を妨げない。

- 2 補欠総代の任期は、前項の規定にかかわらず、前任者の残任期間とする。
- 3 総代は、任期満了後であっても後任者の就任するまでの間は、その職務を行うものとする。

## (総代会の招集手続き)第54条

総代会の招集者が総代会を招集する場合には、総代会の日時及び場所その他の法令で定める事項を定めなければならない。

- 2 前項の事項の決定は、次項の定める場合を除き、理事会の決議によらなければならない。
- 3 前条第2項の規定により監事が総代会を招集する場合には、第1項の事項の決定は、監事の全員の合議により決定しなければならない。
- 4 総代会を招集するには、総代会の招集者は、その総代会の会日の10日前までに、総代に対して第1項の事項を記載した書面をもってその通知を発しなければならない。
- 5 通常総代会の招集の通知に際しては、法令で定めるところにより、総代に対し、理事会の承認を受けた決算関係書類及び事業報告書(監査報告を含む)を提供しなければならない。

## (剰余金の割戻)第78条

組合は、剰余金について欠損金を補填し、第75条第1項による法定準備金及び第76条第1項に定める教育事業等繰越金を控除した後になお剰余があるときは、その剰余を組合員の組合事業の利用分量又は払込んだ出資金額に応じて組合員に割戻することができる。

## ならコープ事業約款

①無店舗事業、②夕食宅配事業、③宅配事業などをご利用の方は「ならコープ事業約款」をご確認ください。

ならコープ事業約款はならコープホームページのトップページから確認いただけます。また、右記の二次元コードからも確認ができます。



①無店舗事業とは、商品カタログ及び注文書を配布し、事前に注文いただいた商品(特別注文の場合は専用注文書)及びチケット等の証書類を配達するサービスをいいます。

②夕食宅配事業とは、利用者が指定したお弁当又はおかずを指定された場所(奈良県内限定、ただし一部対応できない地域があります)に配達するサービスをいいます。

③宅配事業とは、利用者が購入、またはWEBサイト、電話などでの注文いただいた店舗で扱う商品等を配達するサービスをいいます。



# お問い合わせ先一覧／マイページ

## 配達・夕食宅配総合案内 (注文・申し込み・連絡・お問い合わせ)

コールセンター  
**0120-577-039** (通話料無料)

携帯電話・奈良県外・IP電話から

**0743-68-3100** (通話料は組合員ご負担)  
(月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:30)

※音声ガイダンスに従ってご利用ください。・夕食宅配についてのお問い合わせ、ご注文は  
プッシュボタン②・あったか便のご注文はプッシュボタン④(受付時間9:00～14:00)  
※商品のご注文は、月～金 8:30～21:00 土 8:30～18:00

## コープ共済センター ご加入・保障内容のお問い合わせ・ご相談

**0120-50-9431** (通話料無料)  
(月～土 9:00～18:00)

## ファンクラブメール

ならコープのお得な情報が届きます。右の二次元コード  
を読み取り、tenpo@mail-member.com宛に空メール  
を送信してご登録ください。



## ご意見・ご要望

コープベル  
**0120-445-151** (通話料無料)  
(月～土 10:00～17:00)

※携帯電話・奈良県外・IP電話からはご利用できません。

コールセンター・コープベルでお受けする電話は組合員  
の皆さまからのお申し出を正確に聞きとるため、通話内  
容を録音させていただきます。お申し出はサービス向上  
に利用いたします。あらかじめご了承ください。

## コープサービス 各種チケット・くらしとすまいの サポート関連お問い合わせ(P17参照)

**0120-445-152** (通話料無料)  
携帯電話および県外から

**0742-34-0243** (通話料は組合員ご負担)  
(月～金 9:00～17:00) ※営業時間変更の場合があります

| 店 舗      | 住 所             | TEL          |
|----------|-----------------|--------------|
| コープいこま   | 生駒市俣口町758-1     | 0743-73-8833 |
| コープ学園前   | 奈良市中山町西1丁目716-3 | 0742-51-2900 |
| コープおしくま  | 奈良市押熊町1115      | 0742-41-0777 |
| コープ朱雀    | 奈良市朱雀6丁目9-5     | 0742-71-2904 |
| コープ七条    | 奈良市七条西町2丁目1100  | 0742-45-7882 |
| コープいまご   | 大和郡山市今国府町366-5  | 0743-57-0666 |
| コープたつたがわ | 生駒郡平群町椿井734-1   | 0745-45-8181 |
| コープなんごう  | 大和高田市大谷758-81   | 0745-25-1120 |
| コープみみなし  | 橿原市新賀町478       | 0744-24-1200 |
| コープ真美ヶ丘  | 香芝市真美ヶ丘1丁目14-5  | 0745-77-8200 |

- ・営業時間：9時～21時／コープおしくま、コープ朱雀、コープ七条、コープなんごう、コープみみなし
  - ・営業時間：9時～20時／コープいこま、コープ学園前、コープいまご、コープたつたがわ
  - ・営業時間：9時～19時／コープ真美ヶ丘
- ※営業時間は年度途中で変更になる場合があります。

## ●マイページに登録すると以下のサービスが利用できます。

※ならコープホームページ、またはならコープアプリのトップページにあるボタンからご覧ください。



ご利用登録はこのボタンをタップ

- ①組合員番号・ならコープご登録の電話番号を入力
- ②パスワードとメールアドレスを登録して完了

ならコープ  
マイページは  
こちらへ



### ならっぴ家計簿

共同購入・店舗のご利用を確認。  
マイ家計簿としてご活用ください！

### ポイント照会

店舗・無店舗のポイントが確認できます。

### 出資金照会

出資金の確認ができます。

### ならコープお買物サイト

いつでも簡単注文。コープのお店からお届け。

### ならコープでんき

でんきの使用量・料金が確認できます。

### ならっぴカード残高照会

ならっぴカードの残高照会はこちらから。

### 配達お知らせメール

共同購入の配達時間をメールでお知らせします。

発行/市民生活協同組合ならコープ  
奈良市恋の窪一丁目2番2号  
ホームページ <https://www.naracoop.or.jp/>



本誌に掲載している内容(金額・日時等)は2023年10月現在のものです。

2023.10.13000.48.00